hanskonner®

[Ханс Кённер]

инструмент, в который верим

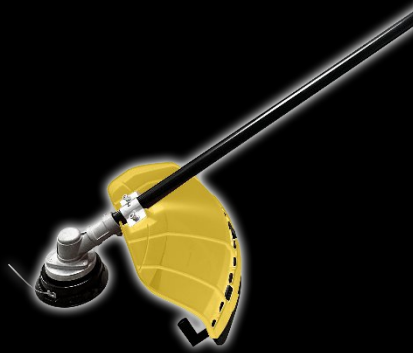
ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ

Электрический триммер

HGT10BS

EAC IP20

HGT10BS -M-2027XXXX-1210



СОДЕРЖАНИЕ

Инструкция по безопасности. 3
Область применения и назначение. 8
Внешний вид. 9
Технические характеристики. 10
Правила эксплуатации оборудования. 10
Работа с инструментом. 11
Правила установки частей оборудования. 14
Техническое обслуживание. 16
Гарантийное обязательство. 18
Срок службы. 18
Перечень критических отказов и ошибочные действия персонала или пользователя 18
Критерии предельных состояний. 18
Действия персонала в случае инцидента, критического отказа или аварии. 19
Хранение. 19
Транспортировка. 19
Утилизация. 20
Значения шума и вибрации. 20
Информация для покупателя. 21

Уважаемый покупатель!

Компания hanskonner® благодарит Вас за приобретение данного электроинструмента. Изделия торговой марки hanskonner® постоянно совершенствуются и улучшаются. Благодаря постоянной программе исследований и разработок, указанные здесь технические характеристики, комплектация и внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления.

ВНИМАНИЕ! Внимательно изучите инструкцию по эксплуатации перед началом использования инструмента. Храните её в защищенном месте.

ВНИМАНИЕ! Инструмент не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями, или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании устройства лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находится под присмотром для недопущения игр с устройством.

ИНСТРУКЦИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ.

УКАЗАНИЯ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОГО ТРИММЕРА.

1. Общие меры безопасности.

1. **ЗАПРЕЩЕНО!** НЕ производить работы, находясь в состоянии алкогольного опьянения либо в состоянии, вызванном употреблением наркотических средств, психотропных или токсических веществ.
2. К выполнению работ по скашиванию травы триммерами и газонокосилками допускаются лица, достигшие 18 лет.
3. В процессе работы на работника могут воздействовать следующие вредные и опасные производственные факторы:
    - подвижные части триммеров, мелкие предметы (камни, щепки), вылетающие из-под режущего ножа при работе;
    - повышенная температура поверхности оборудования;

- острые кромки, заусенцы и шероховатость на поверхностях инструментов и оборудования;
- повышенный уровень шума на рабочем месте;
- повышенный уровень вибрации;
- повышенная запыленность рабочей зоны;
- поражение электрическим током;

4. Скашивание травы при неблагоприятных климатических факторах внешней среды (дождь, гроза, туман) не допускается.

2. Меры безопасности перед началом работы.

1. Перед началом проведения работ по скашиванию травы работник должен надеть средства индивидуальной защиты. Спецодежда не должна иметь свисающих концов, а также загрязнений горюче-смазочными материалами.
2. При транспортировке к месту работы двигатель должен быть выключен.
3. При пуске работник должен занять устойчивое положение, надёжно удерживая триммер. Режущий инструмент не должен соприкасаться с какими-либо предметами или грунтом, нахождение посторонних лиц в зоне радиусом до 15 м не допускается, так как существует опасность получения травм отбрасываемыми предметами или вследствие контакта с режущим инструментом.
4. Пуск должен производиться согласно инструкции по её эксплуатации.
5. До начала работы необходимо осмотреть местность, на которой будет выполняться работа, убрать с обкашиваемой поверхности земли твёрдые предметы (камни, сучья и т.п.), которые могут нанести травму и повредить режущий инструмент.

3. Меры безопасности при работе с инструментом.

1. При кошении триммером не допускается:
   - использовать удлинители, розетки в неисправном состоянии или не соответствующие подключаемой нагрузке;
   - работать в зонах расположения других электрических удлинителей, так как возникает вероятность попадания электрических удлинителей под режущий инструмент;

- снимать, изменять, удалять любые из устройств безопасности, установленные на триммере;
- косить что-либо другое, кроме травы;
- работать без защитного щитка лесковой головки;
- включать триммер без установленных органов управления;
- оставлять используемый триммер подключенным к электрической сети.

2. Во время работы работник должен занимать устойчивое положение, прочно удерживая триммер за рукоятки обеими руками, при этом правая рука находится на рукоятке управления. Особую осторожность следует соблюдать при работе в условиях ограниченной видимости (густые заросли и т.п.).
3. Во время работы следует:
    - контролировать состояние режущего инструмента;
    - обращать внимание на различные препятствия (корни, пни, неровности местности);
    - регулярно очищать от травы и веток приёмную часть режущего инструмента, остановив при этом двигатель.
4. Проверка состояния режущего инструмента, его замена и регулировка производится при выключенном двигателе.
5. При смене одного режущего инструмента на другой следует устанавливать соответствующие защитные приспособления согласно инструкции по эксплуатации.
6. Соединение с электрической сетью выполнять таким образом, чтобы была исключена возможность поражения электрическим током работников и посторонних лиц (двойная изоляция, влагозащитные розетки).
7. Скашивание травы на поверхностях (откосах), имеющих уклон более 20 градусов не допускается.
8. Не допускается кошение на склонах влажной травы (роса, дождь).
9. Техническое обслуживание должно производится согласно инструкции по её эксплуатации.

4. Меры безопасности при аварийных ситуациях.

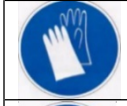
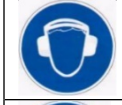
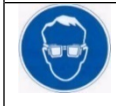
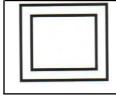
1. В случае ухудшения метеорологических условий (сильный ветер, дождь, гроза) следует прекратить работу и укрыться.
2. При повреждении, появлении запаха гари, возникновении необычного шума и других неисправностей немедленно выключить триммер и сообщить в сервисный центр.
3. При возгорании триммера немедленно освободиться от него, выключить двигатель.
4. При пожаре вызвать пожарную бригаду по телефону 101.

5. Меры безопасности после окончания работ.

Отключить триммер от электросети.

Очистить триммер и проверить их состояние внешним осмотром.

Предписывающие знаки Гост 12.14.026-2001.

	Работать в защитной одежде.	На рабочих местах и участках, где необходимо применять средства индивидуальной защиты.
	Отключить штепсельную вилку.	На рабочих местах и оборудовании, где требуется отключение от электросети при наладке или остановке электрооборудования и в других случаях
	Работать в защитных перчатках.	На рабочих местах и участках работ, где требуется защита рук от воздействия вредных или агрессивных сред, защита от возможного поражения электрическим током.
	Работать в защитных наушниках.	На рабочих местах и участках с повышенным уровнем шума.
	Работать в защитных очках.	На рабочих местах и участках, где требуется защита органов зрения.
	Электроинструмент класса II (по ГОСТ 60745-1-2011).	Электроинструмент с двойной изоляцией. Заземление не предусматривается.

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И НАЗНАЧЕНИЕ.

Инструмент предназначен для резки травы и мелкого кустарника с помощью специальных ножей и лески, в качестве режущего сменного инструмента.

ЗАПРЕЩЕНО! Во избежание несчастных случаев не использовать инструмент не по назначению!

Область применения

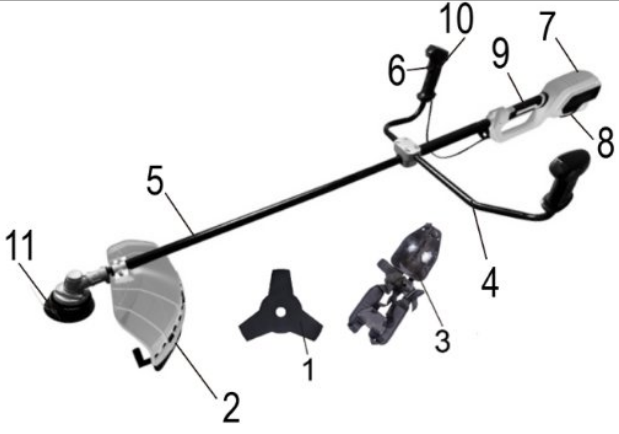
Инструмент предназначен для использования при температуре от -10°C до +40°C и относительной влажностью воздуха не более 80%, с отсутствием прямого воздействия атмосферных осадков и чрезмерной запыленности воздуха. Степень защиты, обеспечиваемая оболочкой — IP20 (МЭК 60529).

Источник питания

Данный инструмент должен подключаться к источнику питания с напряжением, соответствующим напряжению, указанному на идентификационной пластинке, и может работать только от однофазного источника переменного тока. Данный инструмент имеет двойную изоляцию и может подключаться к розеткам без провода заземления (машина класса II по ГОСТ Р МЭК 60745-1-2011).

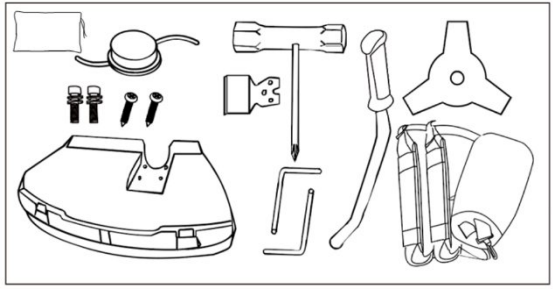
ВНЕШНИЙ ВИД.

1. Трех лопастной нож.
2. Щиток.
3. Ранцевый ремень.
4. Боковая рукоятка.
5. Штанга.
6. Выключатель «Вкл./Выкл».
7. Корпус.
8. Кабель.
9. Рукоятка.
10. Кнопка защиты от случайного включения.
11. Шпулька с леской.



Комплектность поставки

Защитный щиток
Ранцевый ремень
Винт (4 шт.)
Шестигранный ключ (2 шт.)
Комбинированный ключ
Трех лопастной нож
Рукоятка
Сумка для инструментов
Нож для обрезки лески
Инструкция по эксплуатации
Инструкция по безопасности.



ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.

Параметры	**HGT10BS**
Напряжение / Частота, В/Гц	220~ / 50
Потребляемая мощность, Вт	2000
Тип двигателя	Щеточный
Частота оборотов без нагрузки, об/мин	Шпулька с леской: 7000 Трехлопастной нож: 7500
Металлический нож, Ø внешний*Ø посадочный*толщина, мм	255x25,4x1,6
Диаметр кошения, леска/нож, мм	440 / 255
Масса, кг	7,1

ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ ОБОРУДОВАНИЯ.

Все крепежные элементы (гайки, болты, винты и т.д.) должны быть подтянуты. Ремонт или замена деталей должна производиться до включения оборудования. Использовать какие-либо насадки, изготовленные другим производителем, не допускается. В результате применения таких деталей может пострадать оператор, а также окружающие его лица.
Во время работы необходимо использовать не только рукоятки, но и пользоваться специальным ремнем. Если имеются какие-либо неисправности, эксплуатация триммера не допускается. Снимать кожух ни в

коем случае нельзя.

В результате эксплуатации неисправного оборудования могут пострадать оператор и окружающие его лица.
При выполнении работ на высоте, следует использовать надежную опору.
При выполнении работ прикасаться к режущей головке или к ножу не допускается.
При выполнении работ с инструментом используйте средства индивидуальной защиты.

РАБОТА С ИНСТРУМЕНТОМ.

ВНИМАНИЕ! Перед каждым использованием и периодически во время работы пользователь обязан:

- проводить визуальный осмотр инструмента;
- проверять целостность инструмента, аксессуаров и защитных приспособлений к нему;
- проверить надежность креплений узлов, насадок и т.п., затяжки болтов и т.п.;
- отсутствия иных повреждений или иных отклонений от нормы.

При обнаружении — устранить недостатки до начала использования.
Использование инструмента, имеющего повреждения или ослабленные крепежные элементы — запрещено и опасно, в связи с возможностью получения травмы.
Производитель не несет ответственность за последствия и ущерб, причиненный вследствие использования инструмента с указанным выше отклонениями.

Включение и выключение

1. Для включения устройства, сначала нажмите кнопку блокировки включения, затем на выключатель.
2. Для выключения устройства отпустите выключатель.



Покос травы



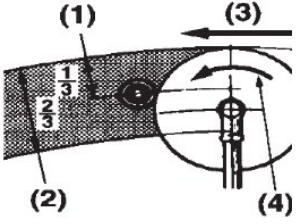
ВНИМАНИЕ! Перед обрезанием травяного покрова необходимо убедиться в отсутствии камней, металлического мусора или проволоки. Камни и металлическая проволока могут повредить нож.

1. Прежде, чем начать расчистку, проверьте участок работы, тип почвы, уклон поверхности, наличие камней, ям и т.д. Начинайте с самого легкого участка, расчистив на нем пространство, которое будет исходным для Вашей работы.
2. Включите триммер и только тогда начинайте срезать траву. Работайте на максимальных оборотах. Режущий инструмент должен вращаться на максимальной скорости.
3. Срезайте траву или кустарник справа-налево удерживая триммер под углом около 30°.

ОПАСНО! НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ НЕЛЬЗЯ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ТРИММЕР ДЛЯ РЕЗКИ ДЕРЕВЬЕВ.

ЗАПРЕЩЕНО! Если на ноже имеются трещины или повреждения, его использование не допускается.

Косите траву полосами шириной в 1,5 метра, поддерживая баланс устройства и устойчивость. При использовании 3-х лопастного лезвия для покоса травы или кустарника всегда косите справа налево для того, чтобы оставлять скошенную траву слева для уборки.



Старайтесь избегать попадания камней, земляных насыпей, деревянных сучьев или чего-либо скрывающегося, или плохо проглядываемого в траве.

После окончания работ положите триммер на землю и проверьте, что режущее приспособление не было повреждено, (например, произошла поломка лопастей на лезвии или появилась трещина на корпусе). При необходимости, смените режущую насадку. Если на насадку только намотана растительность,

снимите её вручную и очистите режущую насадку.

Когда два нейлоновых шнура станут слишком короткими, опустите нейлоновую насадку на землю. Автоматически два нейлоновых шнура подравняются до нужной длины. Повторите операцию при необходимости.

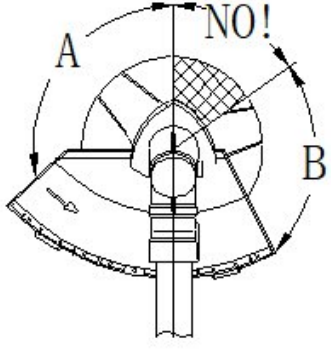
Правильное использование 3-х лопастного лезвия

ВНИМАНИЕ! Все защитные системы и части должны быть в исправном состоянии во время эксплуатации косы.

При использовании 3-х лопастного лезвия, избегайте риска нанесения серьёзного увечья, соблюдая все правила безопасности. Обратите внимание на рисунок внизу.

При скашивании твердых волокнистых материалов всегда используйте трехлопастное лезвие в круговом направлении «A» внизу. Круговое направление «B» применимо, только если коса находится в очень твёрдой хватке. Применять его не рекомендуется.

ЗАПРЕЩЕНО! Круговое направление «NO» запрещено, поскольку оно может подвергнуть опасности людей и животных. Никогда не используйте это направление.



ВНИМАНИЕ! Все защитные средства и защитное оборудование должны постоянно поддерживаться в

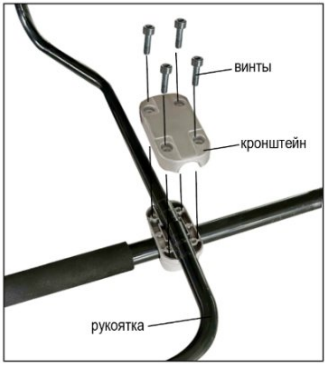
хорошем рабочем состоянии.
Двигатель и режущая насадка должны быть полностью отключены при осуществлении сборки, ремонта и чистки. Во время использования косы вибрируют. Несмотря на то, что они снабжены противовибрационным устройством, вибрации могут вызывать повышенную усталость. Для этого рекомендуется делать регулярные паузы во время работы.

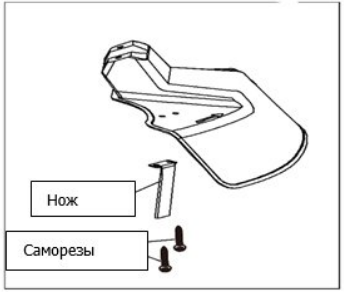
ПРАВИЛА УСТАНОВКИ ЧАСТЕЙ ОБОРУДОВАНИЯ.

Установка рукоятки
ВНИМАНИЕ! Для обеспечения безопасности, передняя рукоятка должна быть присоединена.

1. Ослабьте винты кронштейна.
2. Переместите кронштейн вдоль штанги и установите рукоятки в удобное для вас положение.
3. Установите и закрутите винты.

ВНИМАНИЕ! Не применяйте чрезмерные усилия при закручивании, вы можете повредить вал.





Крепление ножа для обрезки лески

Установите нож для обрезки лески на защитный кожух и зафиксируйте его саморезами.

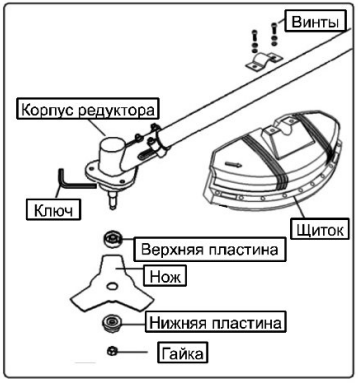
Установка шпульки с леской

1. Установить щиток на штангу и закрепить винтами. Обязательно проверить наличие ножа для обрезки лески.
2. Совместить отверстие в верхней пластине с отверстием вала и установить ключ для блокировки.
3. Накрутить шпульку с леской на вал, затем накрутить винт крепления против часовой стрелки до упора.



Установка ножа

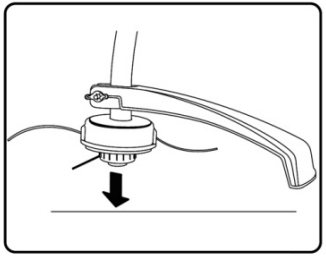
1. Установить щиток на штангу и закрепить винтами.
2. Установить нож между верхней и нижней пластинами.
3. Закрепить гайкой.



Настройка длины лески

Для настройки длины лески включите триммер и слегка коснитесь шпулькой земли. Длина лески увеличится автоматически.

ВНИМАНИЕ! Не пытайтесь настроить положение ножа для обрезки. Это может вызвать повреждение инструмента.



ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ.

ВНИМАНИЕ! Перед началом любых работ по обслуживанию инструмента вытащить вилку из розетки.

По окончании работы очистите мягкой щеткой и протрите тряпкой все внешние части инструмента. Не используйте воду, растворы или чистящие жидкости. Удалите налипшую траву, грязь с помощью деревянного или пластикового скребка. Очистите вентиляционные отверстия.

Предохраняйте инструмент от ударов и повышенной вибрации, а также попадания на корпусные детали масла и смазок.

Периодически проверяйте крепеж. Если болты ослабли — затяните их немедленно, во избежание серьезного повреждения инструмента и получения травмы.

Периодически проверяйте шнур электропитания. Если кабель поврежден — отремонтируйте в ближайшем авторизованном сервисном центре.

Ремонт Вашего электроинструмента поручайте только квалифицированному персоналу и только с применением оригинальных запасных частей. При износе угольных щеток инструмент автоматически отключается. Выполните замену угольных щеток.

Обслуживание электроинструмента должно быть выполнено только квалифицированным персоналом уполномоченных сервисных центров. Обслуживание, выполненное неквалифицированным персоналом, может стать причиной поломки инструмента и травм.

Возможные неисправности и действия по их устранению

НЕИСПРАВНОСТЬ	ПРИЧИНА	ДЕЙСТВИЯ ПО УСТРАНЕНИЮ
Двигатель не включается	Нет напряжения в сети питания.	Проверить наличие напряжения в сети питания.
	Неисправен выключатель.	Обратиться в специализированный Сервисный центр для ремонта.
	Неисправен шнур питания.	
Повышенное искрение щеток на коллекторе	Изношены щетки.	Обратиться в специализированный Сервисный центр для ремонта.
	Загрязнен коллектор	
	Неисправны обмотки якоря.	
Повышенная вибрация, шум	Рабочий инструмент плохо закреплен.	Закрепить правильно рабочий инструмент.
Появление дыма и запаха горелой изоляции	Неисправны подшипники	Обратиться в специализированный Сервисный центр для ремонта.
	Износ зубьев якоря или шестерни	
	Неисправность обмоток якоря или статора.	
Двигатель перегревается	Загрязнены окна охлаждения электродвигателя.	Прочистить окна охлаждения электродвигателя.
	Электродвигатель перегружен.	Снять нагрузку .
	Неисправен якорь.	Обратиться в специализированный Сервисный центр для ремонта.

ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО.

На электроинструмент распространяется гарантия, согласно сроку, указанному в гарантийном талоне.
Вы можете ознакомиться с правилами гарантийного обслуживания в гарантийном талоне, прилагаемом к инструкции по эксплуатации.

СРОК СЛУЖБЫ.

Срок службы инструмента составляет 5 лет с даты продажи. По истечении срока службы и при выработке назначенного ресурса изделие подлежит утилизации в соответствии с установленными правилами в РФ.
ЗАПРЕЩЕНО применение инструмента не по назначению!

ПЕРЕЧЕНЬ КРИТИЧЕСКИХ ОТКАЗОВ И ОШИБОЧНЫЕ ДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА ИЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

Не использовать с поврежденной рукояткой или не использовать при появлении дыма непосредственно из корпуса изделия.
Не использовать с перебитым или оголенным электрическим кабелем.
Не использовать на открытом пространстве во время дождя (в распыляемой воде).
Не включать при попадании воды в корпус.
Не использовать при сильном искрении.
Не использовать при появлении сильной вибрации.

КРИТЕРИЙ ПРЕДЕЛЬНЫХ СОСТОЯНИЙ.

Перетёрт или повреждён электрический кабель.
Поврежден корпус изделия.

ДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА В СЛУЧАЕ ИНЦИДЕНТА, КРИТИЧЕСКОГО ОТКАЗА ИЛИ АВАРИИ.

При возникновении инцидента или аварии следует незамедлительно остановить работу с инструментом, обесточить, обратиться в сервисную службу, действовать по указаниям службы сервиса, если таковые поступили, и не допускать людей к работе с инструментом.

ХРАНЕНИЕ.

Необходимо хранить в сухом месте. Необходимо хранить вдали от источников повышенных температур и воздействия солнечных лучей. При хранении необходимо избегать резкого перепада температур.
Хранение без упаковки не допускается. Подробные требования к условиям хранения смотрите в ГОСТ 15150 (Условие 1).

ТРАНСПОРТИРОВКА.

Категорически не допускается падение и любые механические воздействия на упаковку при транспортировке. При разгрузке и погрузке не допускается использование любого вида техники, работающей по принципу зажима упаковки. Подробные требования к условиям транспортировки смотрите в ГОСТ15150 (Условие 5).

УТИЛИЗАЦИЯ.



Отслужившие свой срок электроинструменты, принадлежности и упаковку следует сдавать на экологически чистую рекуперацию отходов. Не выбрасывайте электроинструменты в бытовой мусор!

ЗНАЧЕНИЕ ШУМА И ВИБРАЦИИ.

Типичный уровень взвешенного звукового давления (A), измеренный в соответствии с EN60745: Уровень звукового давления (Lp A): 96,4 дБ (A). Уровень звуковой мощности (LWA): 107,4 дБ (A). Погрешность (K): 3 дБ(A). Используйте средства защиты слуха. Общий уровень вибрации (векторная сумма по трем координатам), определенный в соответствии с EN60745: Распространение вибрации (ah, AG): 15,8 м/с2. Погрешность (K): 1,5 м/с2.

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЯ.

Товар подлежит обязательной сертификации. Сертификат соответствия размещен на официальном сайте www.sturmtools.ru.

Изготовлено в соответствии с директивами: 2014/35/EU Низковольтное оборудование, 2014/30/EU Электромагнитная совместимость, 2006/42/EC Машины и механизмы.

Соответствует техническим регламентам:

ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования»,

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»,

Соответствует ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»

Страна изготовления: КНР.

Производитель (завод-изготовитель): AWLOP TRADING CO LTD.

Адрес: Китай, г. Нингбо, ул. Лантень 201, Модерн таймз А2, блок 16/F.

Уполномоченный представитель сервиса: ООО «СмартТулз»

Адрес: 141402, Московская область, г.о. Химки, г. Химки, ул. Репина, д. 2/27, помещ. 10, 3 этаж, офис 301/7. Телефон горячей линии: 8 800 775 5060.

Импортер/Уполномоченный представитель производителя: ООО «СмартТулз»

Адрес: 141402, Московская область, г.о. Химки, г. Химки, ул. Репина, д. 2/27, помещ. 10, 3 этаж, офис 301/7. Телефон горячей линии: 8 800 775 5060.

Сайт: www.sturmtools.ru

hanskonner®
инструмент, в который верим [Ханс Кённер]

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № / КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ №

Наименование изделия и модель / Өнімнің атауы және моделі HGT10BS Электрический триммер

Серийный номер / Сериялық нөмірі

Аккумуляторная серия № / Аккумуляторлардың сериялық №

Наименование торговой организации / Сауда ұйымының атауы

Дата продажи / Сату күні

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ / КЕПІЛДІК ШАРТТАРЫ

Стандартная гарантия

Стандартный гарантийный срок исчисляется со дня продажи согласно таблице, в Приложении No1 только при безусловно бытовом использовании инструмента для личных нужд.

Срок гарантии на аккумуляторы составляет 1 год с даты продажи и 2 года с даты производства товара (дата производства указана в серийном номере и на упаковке изделия).

Таблица гарантийных сроков. (Приложение №1)

БРЕНД	ГАРАНТИЯ	
Hanskonner	СТАНДАРТНАЯ	РАСШИРЕННАЯ
электроинструмент	2 года	5 лет
сезонный электро- и бензоинструмент*	14 месяцев	нет

*бензогенератор, газонокосилка, бензопила, виброплита, снегоуборщик, культиватор, мотоблок, мотобур, тепловая пушка, обогреватель, мотопомпа, триммер, опрыскиватель, сварочный аппарат и сварочная маска, компрессор, насос и насосная станция, бетоносмеситель, бетонолом, зернодробилка, мойка высокого давления, воздуходувка бензиновая и т.п. Гарантийный срок на сезонные товары исчисляется с даты передачи товара потребителю.

Расширенная гарантия

5 лет

Расширенный гарантийный срок на электроинструменты предоставляется до 5 лет, согласно таблице, Приложение No1, при бытовом использовании.

При профессиональном использовании гарантия 1 год без продления.

Стандартты кепілдік

Стандартты кепілдік мерзімі No1 Қосымшадағы кестеге сәйкес сатылған күннен бастап тек жеке қажеттіліктерге арналған құралды тұрмыстық сөзсіз пайдаланған жағдайда ғана есептеледі.

Батареяларға кепілдік мерзімі-сатылған күннен бастап 1 жыл және тауарды шығарған күннен бастап 2 жыл (Өндіріс күні сериялық нөмірде және өнімнің қаптамасында көрсетілген).

Кепілдік мерзімі кестесі. (1 Қосымша).

БРЕНД	КЕПІЛДІК	
Hanskonner	СТАНДАРТТЫ	КЕҢЕЙТІЛГЕН
электр құралы	2 жыл	5 жыл
маусымдық электр және бензин құралдары *	14 ай	жоқ

*бензогенератор, көгал шөп шапқыш, шынжыр, діріltақта, қар жинағыш, қопсытқыш, мотоблок, мотобұрғы, жылу зеңбірегі, жылытқыш, мотопомпа, триммер, бүріккіш, дәнекерлеу машинасы және дәнекерлеу маскасы, компрессор, сорғы және сорғы станциясы, бетон араластырғыш, бетон төсегіш, астық ұнтақтағыш, жоғары қысымды жуғыш, бензин үрлегіш және т. б. Маусымдық тауарларға кепілдік мерзімі тауарды тұтынушыға берген күннен бастап есептеледі.

Кеңейтілген кепілдік

5 жыл

Электр құралына ұзартылған кепілдік мерзімі, кестеге сәйкес, №1 қосымша, тұрмыстық пайдалану кезінде, Өнеркәсіптік жұмыстардың орташа, жоғары қарқындылықтағы жүктемелері, аса ауыр жүктемелері.

Актуальная информация об Авторизованных Сервисных Центрах размещена на / Авторландырылған Сервис орталықтары туралы өзекті ақпарат мына сайттарда орналастырылған: **www.sturmtools.ru/service/**

Или по телефонам: Для Москвы и Области / Немесе телефондар бойынша: Мәскеу мен облыс үшін **+7 (495) 627-57-97**

Для всех регионов и других стран/барлық аймақтар және басқа елдер үшін **+7 (800) 775-50-60**

hanskonner®
инструмент, в который верим [Ханс Кённер]

Расширенный гарантийный срок на электроинструменты предоставляется до пяти лет согласно таблице приложения No1 при бытовом использовании. Для работ, не связанных с профессио- нальной деятельностью в условиях нагрузок средней высокой интенсивности промышленных работ, сверхтяжёлых нагрузок, а также при условии регистрации на сайте: **www.hanskonner.ru** в течение двух недель с даты покупки изделия. Регистрация возможна только после подтверждения покупателем согласия на сохранение личных данных, запрашиваемых в процессе регистрации. При профессиональном использовании гарантийный срок один год с даты покупки инструмента. Сроки гарантии на конкретную модель необходимо смотреть на сайте производителя **www.hanskonner.ru**. Срок гарантии продлевается на время нахождения изделия в гарантийном ремонте. Замена исправных деталей инструмента в период гарантийного срока не устанавливает нового гарантийного срока на инструмент или на заменённые детали.

Гарантийные условия составлены на основе действующего законодательства РФ: Федерального Закона РФ «О защите прав потребителей» Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.07.2019) и ч. II ст. 454-491Гражданского кодекса РФ».

Данной гарантией предусматривается бесплатный ремонт или замена дефектных запасных частей в гарантийный период. Гарантия не распространяется на компоненты, подверженные нормальному износу и разрушению.

Данная гарантия не предусматривает удовлетворение дополнительных претензий, а именно, изготовитель не берет на себя обязательство по возмещению прямого или косвенного ущерба, убытков или затрат, понесенных вследствие использования или неиспользования инструмента в каких бы то ни было целях.

Порядок начала исчисления гарантийного срока производится в соответствии со статьей 19 Закон РФ «О защите прав потребителей». Для подтверждения даты покупки инструмента при гарантийном ремонте или предъявлении иных предусмотренных законом требований, необходимо полностью оформить гарантийный талон (с датой и штампом торгующей организации) и сохранить документы о покупке (чек, квитанцию, иные документы, подтверждающие дату и место покупки). В случае незаполненного гарантийного талона срок гарантии начинается с даты производства.

Наличие заводской маркировочной таблички с серийным номером на приборе обязательно. Удаление таблички или стирание серийного номера ведет к обезличению прибора и утрате гарантии.

Для установления гарантийного случая техническое освидетельствование инструмента производится только в уполномоченных сервисных центрах. Список указан в настоящем талоне или на сайте www.hanskonner.ru. Решение о необходимости полной замены инструмента или проведения гарантийного ремонта остается за службами сервиса.

Изготовитель не несет ответственность за неисправности инструмента, если сервисной службой будет доказано, что они возникли после передачи прибора потребителю в следствии нарушений им правил использования по назначению, правил транспортировки, хранения, воздействия третьих лиц, непреодолимой силы (пожара, природной катастрофы и т.п.), воздействий иных посторонних факторов и при нарушении пользователем технических требований инструкции по эксплуатации, в том числе нестабильности параметров электросети, установленных ГОСТ 13109-97, либо низкого качества масел и топлива для бензоинструмента.

жағдайларында, сондай-ақ өнімді сатып алған күннен бастап екі апта ішінде **www.hanskonner.ru** сайтында тіркелген жағдайда кәсіби қызметпен байланысты емес жұмыстар үшін 5 жылға дейін ұсынылады. Тіркеу Сатып алушы тіркеу процесінде сұралатын жеке деректерді сақтауға келісімін растағаннан кейін ғана мүмкін болады. Нақты модельге кепілдік мерзімі өндірушінің **www.hanskonner.ru** веб-сайтында қарастырылуы керек. Кепілдік мерзімі бұйымның кепілдік жөндеуде болған уақытына ұзартылады. Кепілдік мерзімі кезеңінде құралдың ақаулы бөлшектерін ауыстыру құралға немесе ауыстырылған бөлшектерге жаңа кепілдік мерзімін белгілемейді.

Кепілдік шарттары Ресей Федерациясының қолданыстағы заңнамасының негізінде жасалады: Ресей Федерациясының "Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы" Федералды Заңы Ресей Федерациясының 07.02.1992 ж. No 2300-1 Заңы (18.07.2019 ж. ред.) және Ресей Федерациясының Азаматтық кодексінің 454-491" II бөлімі.

Бұл кепілдік кепілдік кезеңінде ақаулы қосалқы бөлшектерді тегін жөндеуді немесе ауыстыруды қарастырады. Кепілдік қалыпты тозуға және бұзылуға бейім компоненттерге қолданылмайды.

Бұл кепілдік қосымша талаптарды қанағаттандыруды көздемейді, атап айтқанда, дайындаушы құралды қандай да бір мақсатта пайдалану немесе пайдаланбау салдарынан келтірілген тікелей немесе жанама залалды, шығындарды немесе шығындарды өтеу бойынша өзіне міндеттеме алмайды.

Кепілдік мерзімін есептеуді бастау тәртібі Ресей Федерациясының «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Заңының 19-бабына сәйкес жүзеге асырылады. Кепілдікті жөндеу немесе заңда көзделген өзге де талаптарды ұсыну кезінде құралды сатып алу күнін растау үшін кепілдік талонын (сауда ұйымының күні мен мөртабанымен) толық ресімдеу және сатып алу туралы құжаттарды (чек, түбіртек, сатып алу күні мен орнын растайтын өзге де құжаттар) сақтау қажет. Кепілдік талоны толтырылмаған жағдайда кепілдік мерзімі өндіріс күнінен басталады.

Құралда сериялық нөмірі бар зауыттық таңбалау тақтайшасының болуы міндетті. Тақтайшаны алып тастау немесе сериялық нөмірді өшіру құралдың иесізденуіне және кепілдіктің жоғалуына әкеледі.

Кепілдік жағдайын анықтау үшін құралды техникалық куәландыру уәкілетті сервис орталықтарында ғана жүргізіледі. Тізім осы талонда немесе сайтта көрсетілген www.hanskonner.ru. құралды толық ауыстыру немесе кепілдікті жөндеу қажеттілігі туралы шешім сервис қызметтерінде қалады.

Егер сервистік қызмет олардың мақсаты бойынша пайдалану ережелерін, тасымалдау, сақтау ережелерін, үшінші тұлғалардың әсерін, еңсерілмейтін күшті (өрт, табиғи апат және т.б.), өзге де бегде факторлардың әсерін бұзу салдарынан және пайдаланушы пайдалану жөніндегі нұсқаулықтың техникалық талаптарын бұзған кезде, оның ішінде МЕМСТ 13109-97 белгіленген электр желісі параметрлерінің тұрақсыздығын не бензин құралына арналған майлар мен отынның төмен сапасын бұзған кезде құралды тұтынушыға бергеннен кейін туындаған дәлелденсе, дайындаушы құралдың ақаулығы үшін жауап тартпайды.

hanskonner®
инструмент, в который верим [Ханс Кеннер]

Гарантийные обязательства не распространяются в следующих случаях.

1. При попытках самостоятельного ремонта или модификации инструмента.

2. На повреждения, возникшие при применении инструмента не по назначению или при работе с нагрузками, превышающими конструктивные возможности инструмента.

3. Нарушение пользователем требований инструкции по эксплуатации, ненадлежащее хранение и обслуживание

4. На дефекты и повреждения бензоинструмента, возникшие в результате применения неправильно приготовленной или некачественной топливной смеси.

5. Незначительное отклонение от заявленных свойств инструмента, не влияющее на его ценность и возможность использования по назначению.

6. На недостатки вышедших из строя вследствие нормального износа, деталей, комплектующих и сменных приспособлений.

7. На недостатки, возникшие вследствие эксплуатации неисправного инструмента.

8. При попытках проведения не уполномоченными лицами или организациями технического обслуживания, регулировок и ремонта инструмента.

9. При наличии механических повреждений, дефектов, вызванных действием агрессивных сред и высоких температур, повышенной влажности, коррозией, вызванных сильным загрязнением, попаданием в инструмент инородных тел, воды и грязи. Механические повреждения (трещины, сколы, повреждение шнуров электропитания и т.д.)

10. При неисправностях, возникших вследствие перегрузки, а также вследствие несоответствия технических параметров инструмента и питающей электросети.

11. При неисправностях, возникших вследствие естественного или эксплуатационного износа деталей (источников питания, ламп, стволов, направляющих роликов, ведущих звездочек, ручных стартеров, шестерней привода масляных насосов, храповых колес и механизмов, фильтров, лент тормоза, барабанов и шнуров стартера, пружин и колодок сцепления); быстро изнашивающих деталей и комплектующих (угольных щеток, свечей зажигания, приводных ремней и колес, резиновых уплотнителей, смазки, защитных кожухов, поджигающих электродов, термопар); сменных приспособлений (пилок, ножей, дисков, гаек и фланцев крепления, триммерных головок, шин и цепей, звездочек, форсунок, болтов, сварочных наконечников, шлангов, пистолетов и насадок для моек ВД).

12. На профилактическое обслуживание (регулировка, чистка, смазка, промывка и прочий уход) и расходные материалы.

13. В случае замены или потери каких-либо деталей.

14. Неисправности инструмента, возникшие вследствие использования не

Кепілдік міндеттемелер мынадай жағдайларда қолданылмайды.

1. Құралды өз бетінше жөндеу немесе модификациялау кезінде.

2. Құралды мақсатынан тыс қолдану кезінде немесе құралдың құрылымдық мүмкіндіктерінен асатын жүктемелермен жұмыс істеу кезінде пайда болған зақымдарға.

3. Пайдаланушының пайдалану жөніндегі нұсқаулықтың талаптарын бұзуы, тиісінше сақтамауы және қызмет көрсетуі.

4. Дұрыс дайындалмаған немесе сапасыз отын қоспасын қолдану нәтижесінде пайда болған бензин құралдарының ақаулары мен зақымдануларына,

5. Құралдың мәлімделген қасиеттерінен оның құндылығы мен мақсатына қарай пайдалану мүмкіндігіне әсер етпейтін шамалы ауытқу.

6. Қалыпты тозу, бөлшектер, компоненттер және ауыстырылатын құрылғылардың салдарынан істен шыққан кемшіліктерге.

7. Ақаулы құралды пайдалану салдарынан туындаған кемшіліктерге.

8. Уәкілетті емес тұлғалар немесе ұйымдар құралға техникалық қызмет көрсету, реттеу және жөндеу жүргізуге әрекет жасаған кезде.

9. Агрессивті орта мен жоғары температураның әсерінен, жоғары ылғалдылықтан, қатты ластанудан, құралға бөгде заттардың, су мен кірден туындаған коррозиядан туындаған механикалық зақымданулар, ақаулар болған кезде. Механикалық зақымданулар (жарықтар, чиптер, электр сымдарының зақымдануы және т. б.)

10. Шамадан тыс жүктеме салдарынан, сондай-ақ құрал мен қоректендіруші электр желісінің техникалық параметрлерінің сәйкес келмеуінен туындаған ақаулар кезінде.

11. Бөлшектердің (қоректендіру көздері, шамдар, оқпандар, бағыттаушы роликтер, жетекші жұлдызшалар, қол стартерлері, май сорғылары жетегінің тісті доңғалақтары мен механизмдері, сүзгілер, тежегіш таспалары, Стартер барабандары мен баулары, серіппелер мен ілінісу қалыптары); тез тозатын бөлшектер мен жинақтаушылар (көмір щеткалары, оталдыру білтелері, жетек белдіктері мен дөңгелектері, резеңке тығыздағыштар, майлау материалдары, қорғаныш қаптамалары, тұтанатын электродтар, термопаралар) табиғи немесе пайдалану тозуынан туындаған ақаулар кезінде; ауыстырмалы бұйымдар (егеуіштер, пышақтар, дискілер, гайкалар және бекіту ернеметері, триммерлі бастиектер, шиналар мен шынжырлар, жұлдызшалар, бүріккіштер, болттар, дәнекерлеу ұштықтары, құбыршектер, тапаншалар және ВД жуғыштарына арналған саптамалар).

12. Алдын алу бойынша қызмет көрсетуге (реттеу, тазалау, майлау, жуу және басқа да күтім) және шығыс материалдарына.

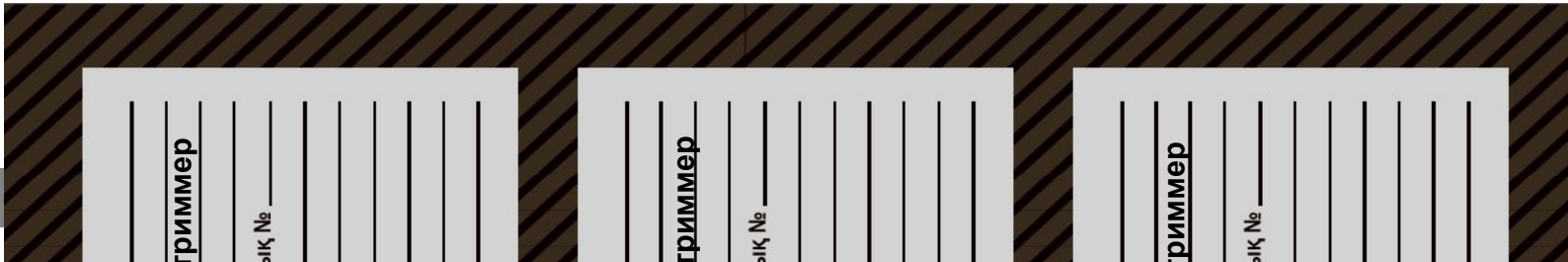
13. Кез келген бөлшектерді ауыстыру немесе жоғалту жағдайында.

14. Түпнұсқа емес қосалқы бөлшектер мен «Hanskonner» компоненттерін пайдалану нәтижесінде пайда болған құралдың ақаулары

hanskonner®
инструмент, в который верим [Ханс Кеннер]

указанными настоящем документе обязательствами, если иное не определено законом. Инструмент предоставляется в ремонт в чистом виде, в комплекте с рабочими сменными приспособлениями и элементами их крепления, а также с

Құрал жөндеуге таза түрде, жұмыс ауыстырмалы құрылғылармен және оларды бекіту элементтерімен жиынтықта, сондай-ақ пайдалану процесінде (минералды немесе синтетикалық) бензоқұралға майдың қандай түрі құйылғаны туралы


триммер
№
триммер
№
триммер
№

ованных
дырылған Сервис
ластырылған:
e/
о бойынша:
н **+7 (495) 627-57-97**
және басқа елдер үшін

ованных
дырылған Сервис
ластырылған:
e/
о бойынша:
н **+7 (495) 627-57-97**
және басқа елдер үшін

ованных
дырылған Сервис
ластырылған:
e/
о бойынша:
н **+7 (495) 627-57-97**
және басқа елдер үшін

hanskonner
инструмент, в который верим
[Ханс Кённер]

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН/КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ №
Дата продажи/Сату күні
Модель/Моделі HGT10BS Электрический триммер
Серийный номер/Құралдың сериялық №
Аккумуляторная серия №/Аккумуляторлардың сериялық №
Дата приемки/Қабылдау күні
Вид поломки/Сыну түрі
Телефон клиента/Клиенттің телефоны
Дата возврата клиенту/Клиентке қайтару күні
Штамп мастерской/Шеберхананың мөрі
Подпись клиента/Клиенттің аты-жөні және қолы

hanskonner
инструмент, в который верим
[Ханс Кённер]

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН/КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ №
Дата продажи/Сату күні
Модель/Моделі HGT10BS Электрический триммер
Серийный номер/Құралдың сериялық №
Аккумуляторная серия №/Аккумуляторлардың сериялық №
Дата приемки/Қабылдау күні
Вид поломки/Сыну түрі
Телефон клиента/Клиенттің телефоны
Дата возврата клиенту/Клиентке қайтару күні
Штамп мастерской/Шеберхананың мөрі
Подпись клиента/Клиенттің аты-жөні және қолы

hanskonner
инструмент, в который верим
[Ханс Кённер]

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН/КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ №
Дата продажи/Сату күні
Модель/Моделі HGT10BS Электрический триммер
Серийный номер/Құралдың сериялық №
Аккумуляторная серия №/Аккумуляторлардың сериялық №
Дата приемки/Қабылдау күні
Вид поломки/Сыну түрі
Телефон клиента/Клиенттің телефоны
Дата возврата клиенту/Клиентке қайтару күні
Штамп мастерской/Шеберхананың мөрі
Подпись клиента/Клиенттің аты-жөні және қолы

hanskonner®
инструмент, в который верим
[Хэнс Кеннер]

Актуальная информация об Авторизованных Сервисных Центрах размещена на/Авторландырылған Сервис орталықтары туралы өзекті ақпарат орналастырылған:

http://hanskonner.ru/service/

Или по телефонам/Немесе телефондар бойынша:

Для Москвы и области/Мәскеу мен Облыс үшін **+7 (495) 627-57-97**

Для всех регионов и других стран/барлық аймақтар және басқа елдер үшін

+7 (800) 775-50-60

hanskonner®
инструмент, в который верим
[Хэнс Кеннер]

Актуальная информация об Авторизованных Сервисных Центрах размещена на/Авторландырылған Сервис орталықтары туралы өзекті ақпарат орналастырылған:

http://hanskonner.ru/service/

Или по телефонам/Немесе телефондар бойынша:

Для Москвы и области/Мәскеу мен Облыс үшін **+7 (495) 627-57-97**

Для всех регионов и других стран/барлық аймақтар және басқа елдер үшін

+7 (800) 775-50-60

hanskonner®
инструмент, в который верим
[Хэнс Кеннер]

Актуальная информация об Авторизованных Сервисных Центрах размещена на/Авторландырылған Сервис орталықтары туралы өзекті ақпарат орналастырылған:

http://hanskonner.ru/service/

Или по телефонам/Немесе телефондар бойынша:

Для Москвы и области/Мәскеу мен Облыс үшін **+7 (495) 627-57-97**

Для всех регионов и других стран/барлық аймақтар және басқа елдер үшін

+7 (800) 775-50-60

Для заметок / Жазбалар үшін

Для заметок / Жазбалар үшін