

®

СОЮЗ

ИНОВАЦИИ РОССИИ



ТЕПЛОВЕНТИЛЯТОР КЕРАМИЧЕСКИЙ

ТВС-2020КМ

# ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ.



ЕАК IP24

TVS-2020KM-M-2024XXXX-2304



# ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ.

## СОДЕРЖАНИЕ

Инструкция по безопасности. . . . .	3
Область применения и назначение. . . . .	10
Внешний вид. . . . .	11
Технические характеристики. . . . .	12
Правила эксплуатации оборудования. . . . .	13
Работа с оборудованием. . . . .	15
Техническое обслуживание оборудования. . . . .	16
Гарантийное обязательство. . . . .	17
Срок службы. . . . .	17
Перечень критических отказов и ошибочные действия персонала или пользователя	17
Критерии предельных состояний. . . . .	17
Действиях персонала в случае инцидента, критического отказа или аварии. . . . .	17
Хранение. . . . .	18
Транспортировка. . . . .	18
Утилизация. . . . .	18
Значения шума и вибрации. . . . .	18
Информация для покупателя. . . . .	19

Уважаемый покупатель! Компания **СОЮЗ** выражает Вам свою глубочайшую признательность за приобретение тепловентилятора нашей фирмы. Изделия под торговой маркой **СОЮЗ** постоянно усовершенствуются и улучшаются. Поэтому технические характеристики, комплектация и дизайн могут меняться без предварительного уведомления. Приносим Вам наши глубочайшие извинения за возможные причиненные этим неудобства.

**ВНИМАНИЕ!** Тепловентиляторы относятся к бытовому классу электроприборов. Внимательно прочтите данную инструкцию!

**ВНИМАНИЕ!** Тепловентилятор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании тепловентилятора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с тепловентилятором.

## ИНСТРУКЦИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ.

### ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ

**ВНИМАНИЕ!** Прочтите все предупреждения и указания мер безопасности и все инструкции. Невыполнение предупреждений и инструкций может привести к поражению электрическим током, пожару или серьезным повреждениям.

Сохраните все предупреждения и инструкции для того, чтобы можно было обращаться к ним в дальнейшем.

### 1. БЕЗОПАСНОСТЬ РАБОЧЕГО МЕСТА

- a. Содержите рабочее место в чистоте и обеспечьте его хорошее освещение. Если рабочее место загромождено или плохо освещено, это может привести к несчастным случаям.
- b. Не эксплуатировать тепловентилятор во взрывоопасной среде.
- b. Не допускайте детей и посторонних лиц к тепловентилятору в процессе его работы.

## 2. ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

- a. Штепсельные вилки тепловентилятора должны подходить под розетки. Никогда не изменяйте штепсельную вилку. Не используйте переходников с заземляющим проводом. Использование оригинальных вилок и соответствующих розеток уменьшит риск поражения электрическим током.
- b. Не допускайте контакта тела с заземленными поверхностями, такими, как трубы, радиаторы, плиты и холодильники. Существует повышенный риск поражения электрическим током, если Ваше тело заземлено.
- c. Не подвергайте тепловентиляторы воздействию дождя и не держите их во влажных условиях. Вода, попадая в тепловентилятор, увеличивает риск поражения электрическим током.
- d. Обращайтесь аккуратно со шнуром. Никогда не используйте шнур для вытаскивания вилки из розетки. Исключите воздействие на шнур тепла, масла, острых кромок или движущихся частей. Поврежденные или скрученные шнуры увеличивают риск поражения электрическим током.
- e. При эксплуатации тепловентилятора на открытом воздухе пользуйтесь удлинителем, предназначенным для использования на открытом воздухе. Это уменьшает риск поражения электрическим током.
- f. Используйте источник питания, снабженный устройством защитного отключения (УЗО). Использование УЗО уменьшает риск поражения электрическим током.

## 3. ЛИЧНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

- a. Будьте бдительны, следите за своими действиями и руководствуйтесь здравым смыслом при эксплуатации электрических машин. Не пользуйтесь прибором, если Вы устали, находитесь под действием наркотических средств, алкоголя или лекарственных препаратов. Кратковременная потеря концентрации внимания при эксплуатации зарядного устройства может привести к серьезным повреждениям.
- b. Пользуйтесь индивидуальными защитными средствами. Защитные средства, используемые в соответствующих условиях, уменьшают опасность получения повреждений.
- c. Не допускайте случайного включения тепловентилятора. Необходимо, чтобы выключатель находился в положении "Отключено" перед подсоединением к сети при переноске тепловентилятора.

#### 4. ЭКСПЛУАТАЦИЯ И УХОД

- a. Не используйте тепловентилятор, если её выключатель неисправен (не включает или не выключает).
- b. Отсоедините вилку от источника питания перед выполнением регулировок, технического обслуживания, замены принадлежностей.
- c. Храните тепловентилятор, недоступном для детей, и не разрешайте его эксплуатацию лицам, не ознакомленным с её работой и инструкцией.
- d. Не применяйте тепловентилятор не по назначению.
- e. Перед началом работы убедитесь, что параметры питающей электросети и внешние условия соответствуют требованиям области применения тепловентилятора.
- f. Во время работы следите за исправностью состояния тепловентилятора. В случае отказа, появления подозрительных запахов, характерных для горелой изоляции, искр, следует его немедленно выключить и обратиться в сервисный центр.

#### 5. ОБСЛУЖИВАНИЕ

Ваш тепловентилятор должен обслуживаться квалифицированным персоналом с использованием только оригинальных запасных частей.

#### 6. УКАЗАНИЯ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ТЕПЛОВЕНТИЛЯТОРА

##### 1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ.

1. Тепловентилятор – это передвижной или стационарный воздухонагреватель для помещений малой, средней или большой вместимости (жилых комнат, квартир, строительных объектов, гаражей, торговых и выставочных залов, павильонов, складских и других производственных помещений, мастерских, цехов, конференц-залов и т.п.).
2. Принцип работы тепловентилятора: нагревательный элемент в корпусе изделия нагревается до высокой температуры, через него проходит воздушный поток, создаваемый вентилятором.

3. К работе с тепловентилятором допускаются лица не моложе 18 лет, не имеющие противопоказаний по состоянию здоровья, обученные методам безопасной эксплуатации, изучившие техническую документацию и руководства по эксплуатации тепловентиляторов.
4. В процессе работы на оператора тепловентилятора могут воздействовать следующие опасные и вредные производственные факторы:
  - повышенное значение напряжения в электрической цепи, замыкание которой может произойти через тело человека;
  - повышенная температура воздуха рабочей зоны;
  - пониженная влажность воздуха;
  - подвижные части механического оборудования;
  - повышенная температура поверхностей оборудования, изделий;
5. Пользователь должен быть обеспечен средствами индивидуальной защиты.
6. Оберегайте оборудование от ударов, попадания пыли и влаги.
7. Запрещается эксплуатировать оборудование в помещениях с относительной влажностью 98% и более, во взрывоопасной среде, в среде с высокой степенью запыленности, в химически агрессивных средах.
8. Запрещается эксплуатировать оборудование, если поврежден кабель питания.
9. Запрещается эксплуатация тепловентилятора без надзора.
10. Перед началом чистки или обслуживания оборудования, а также при длительном перерыве, отключите прибор от электросети и перекройте подачу газа.
11. Во время эксплуатации не накрывайте прибор и не ограничивайте движение воздуха на входе и выходе тепловентилятора.
12. Минимальные расстояния от расположенных в помещении предметов до выходного отверстия (выход теплого воздуха) 3 метра, с остальных сторон 2 метра.
13. **ОПАСНО!** Во избежание ожогов во время работы прибора в режиме нагрева не прикасайтесь к наружным поверхностям в местах выхода горячего воздуха.
14. Не используйте прибор не по назначению.

15. Не ремонтируйте прибор самостоятельно.
16. Необходимо выдержать прибор не менее 2 часов в помещении после транспортировки при отрицательных наружных температурах.
17. Не используйте прибор рядом с легко воспламенямыми предметами и горючими жидкостями.
18. **ОПАСНО!** Не используйте прибор в помещениях, где в воздухе могут содержаться мельчайшие частицы древесной стружки, макулатуры или иного возгораемого волокна.
19. Никогда не закрывайте отверстия прибора, не накрывайте ее при использовании.
20. Никогда не меняйте конструкцию прибора.
21. Не использовать под дождем или снегом. Не использовать в помещениях с искусственно завышенной влажностью (баня, сауна, бассейн).
22. Во время эксплуатации контролируйте нагрев поверхности, на которой установлен прибор. Перегрев поверхности может привести к пожару.
23. Запрещается подвергать оборудование воздействию атмосферных осадков.
24. Тепловентилятор нельзя применять в местах с особыми условиями среды: с химически активной средой, при присутствии горючей жидкости, токопроводящей пыли, во взрывоопасных помещениях, при влажности больше 98%.
25. Тепловентилятор следует использовать строго по назначению, в соответствии с правилами безопасности, описанными в данном руководстве, а также на наклейках, непосредственно на нем.
26. Не направляйте теплый воздух из прибора на газовые баллоны, даже в случае, если баллон «заморожен».
27. Проверьте исправность заземления изделия.
28. Ремонт изношившихся и поврежденных кабелей питания, а также вилок должен производить только квалифицированный рабочий авторизованного сервисного центра.
29. Для обеспечения безопасности всегда отключайте вилку от розетки перед разборкой, техническим обслуживанием или в случае, когда прибор не используется.

## **2. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТЫ.**

1. Перед включением прибора произвести внешний осмотр оборудования:
  - проверить исправность органов управления;

- убедиться, что на оборудовании нет видимых повреждений;
  - отсутствуют посторонние предметы внутри и вокруг оборудования;
  - подвижные и врачающиеся части оборудования, а также нагревательные поверхности имеют защитные кожухи и ограждения;
  - проверить отсутствие повреждений изоляции шнура питания и вилки;
  - проверить надежность закрытия всех токоведущих и пусковых устройств оборудования;
  - проверить наличие и надежность заземляющих соединений (отсутствие обрывов, прочность контакта между металлическими нетоковедущими частями оборудования и заземляющим проводом).
2. Убедитесь, что электрическая сеть соответствует необходимым для тепловентилятора параметрам и имеет контакт заземления.

### **3. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА ВО ВРЕМЯ РАБОТЫ**

1. Руководствоваться инструкциями заводов-изготовителей оборудования.
2. Запрещается эксплуатация тепловентилятора в помещениях:
  - с относительной влажностью более 90%;
  - со взрывоопасной средой;
  - с химически активной средой, разрушающей металлы и изоляцию.
3. Эксплуатация тепловентиляторов должна проводиться на открытом воздухе или в помещениях объемом не менее 100м с вентиляцией;
4. Следить, чтобы шнур питания не был пережат предметами, не проходил под ковром, не прокладывать шнур питания в проходах.
5. Не ставить прибор на ковровые покрытия полов.
6. Не ставить прибор в непосредственной близости от розетки сетевого электроснабжения.
7. При работе устанавливать тепловентилятор на ровную плоскую твердую поверхность, чтобы избежать падения.
8. Не закрывать отверстия для входа и выхода воздуха.
9. Запрещается эксплуатация тепловентилятора без заземления.

10. Во избежание ожогов не трогать ее горячие поверхности руками. Переносить прибор только за ручку.
11. Отключать прибор от сети (вынимать вилку из сетевой розетки):
  - при уборке и чистке;
  - при отключении напряжения в электрической сети;
  - по окончании работы.
12. Следить, чтобы шнур питания не был пережат тяжелыми предметами.
13. Запрещается устанавливать прибор рядом с легковоспламеняющимися предметами (синтетические материалы, мебель и т.п.), ставить тепловентилятор непосредственно под сетевой розеткой, накрывать, ставить на ковровые покрытия.
14. Запрещается передвигать, поднимать или обслуживать неостывший, работающую или включенный в сеть прибор.
15. Запрещается присоединять какие-либо рукава к входному и/или выходному отверстию прибора.

#### **4. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА В АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ**

1. При возникновении ситуаций, которые могут привести к авариям и несчастным случаям необходимо прекратить работу, отключить подачу электроэнергии. В аварийной обстановке: оповестить об опасности окружающих людей.
2. При обнаружении на металлических частях оборудования напряжения (ощущение действия электротока) необходимо отключить оборудование от сети.
3. При обнаружении дыма и возникновении пожара немедленно объявить пожарную тревогу, принять меры к ликвидации пожара с помощью имеющихся первичных средств пожаротушения, поставить в известность руководство. При необходимости вызвать пожарную бригаду по телефону 101 или 112.  
**ЗАПРЕЩЕНО!** Запрещается применять воду и пенные огнетушители для тушения электропроводок, и оборудования под напряжением, так как пена является хорошим проводником электрического тока. Для этих целей используются углекислотные и порошковые огнетушители.

4. При несчастном случае немедленно освободить пострадавшего от действия травмирующего фактора, соблюдая собственную безопасность, оказать пострадавшему первую помощь, при необходимости вызвать бригаду скорой помощи по телефону 103 или 112.

## **5. ТРЕБОВАНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА ПО ОКОНЧАНИИ РАБОТЫ**

Выключить прибор, отключить от электрической сети. Поверхность оборудования протереть мягкой салфеткой и убрать его в установленное место.

## **ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И НАЗНАЧЕНИЕ.**

### **Назначение**

Тепловентиляторы электрические воздушные предназначены обогрева производственных, общественных, административных и бытовых помещений. Тепловентилятор устанавливается на полу. Подключается к сети переменного тока 220 Вольт 50 Гц.

### **Область применения**

Тепловентилятор может эксплуатироваться в районах с умеренным и холодным климатом в помещениях с температурой от минус 10<sup>0</sup> С до плюс 40<sup>0</sup> С в условиях, исключающих попадание на него капель и брызг, а также атмосферных осадков.

Степень защиты обеспечивается оболочкой - IP24 (МЭК 60529).

### **Источник питания**

Данный инструмент должен подключаться к источнику питания с напряжением, соответствующим напряжению, указанному на идентификационной пластинке, и может работать только от однофазного источника переменного тока.

**ВНИМАНИЕ!** Перед началом эксплуатации выполните заземление (машина класса I по ГОСТ Р МЭК 60745-1-2011).

## ВНЕШНИЙ ВИД.

1. Переключатель режимов нагрева
2. Задняя решетка
3. Передняя решетка
4. Подставка
5. Фиксаторы



## Комплектность поставки

Тепловентилятор  
Инструкция по эксплуатации  
Инструкция по безопасности

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.

Параметры	ТВС-2020КМ
Потребляемая мощность (1/2 режим), Вт	1000/2000
Напряжение/ Частота, В/Гц	220~/50
Воздушный поток, м <sup>3</sup> /ч	138
Площадь обогреваемого помещения, м <sup>2</sup>	30
Режимы	вентилятор/теплый/горячий
Тип нагревательного элемента	керамический
Масса, кг	1,25

## ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ ОБОРУДОВАНИЯ.

1. Внимательно прочитайте это руководство по эксплуатации перед установкой и использованием тепловентилятора, если у вас возникнут вопросы, обращайтесь к официальному дилеру производителя.
2. Используйте прибор только по назначению, указанному в руководстве по эксплуатации.
3. Не располагайте тепловентилятор вблизи легковоспламеняющихся и легкодеформируемых предметов.
4. Перед демонтажем или упаковкой прибора в коробку, убедитесь, что корпус тепловентилятора и нагревательный элемент остыл.
5. Не накрывайте тепловентилятор, когда он работает. Не сушите на нем белье, одежду и т.п. Это может привести к перегреву, выходу из строя, а также нанести ущерб Вам или Вашему имуществу.
6. Не подключайте и не отключайте тепловентилятор от электрической сети, вынимая вилку из розетки.
7. Не засовывайте посторонние предметы в отверстия решеток тепловентилятора.
8. Не допускается эксплуатация электрического тепловентилятора лицами, не знакомыми с руководством пользователя, а также детям и лицам, находящимся под воздействием лекарств, алкоголя, не обладающими достаточными умственными, сенсорными и физическими способностями. Эксплуатация тепловентилятора инвалидами и недееспособными лицами допускается только под руководством ответственных лиц.
9. Не допускается использование тепловентилятора при наличии каких-либо повреждений у прибора или кабеля, после сбоя в работе, после падения устройства или его повреждения любым другим способом.
10. Если тепловентилятор не используется, то всегда отсоединяйте штепсельную вилку от электрической розетки.
11. Не прокладывайте кабель электропитания под ковровыми покрытиями и не накрывайте его. Кабель электропитания должен располагаться так, чтобы его невозможно было задеть.
12. Избегайте попадания на тепловентилятор воды, а также не используйте его вблизи воды и в помещениях с повышенной влажностью воздуха. Не подключайте прибор к электропитанию, если его поверхность влажная.
13. Не садитесь, не становитесь и не ставьте какие-либо тяжелые предметы на тепловентилятор.

14. Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать тепловентилятор. Для ремонта тепловентилятора обратитесь в авторизованный сервисный центр производителя.
15. Всегда вынимайте штепсельную вилку тепловентилятора из сетевой розетки перед перемещением прибора в другое место.
16. Во время работы тепловентилятор всегда должен находится под наблюдением, особенно если неподалеку находятся дети, инвалиды или недееспособные лица.
17. При отключении тепловентилятора от сети электропитания не тяните за шнур и не дотрагивайтесь до него влажными руками.
18. Если вы не можете вставить вилку в розетку, проверьте на соответствие стандартов вилки и розетки и вызовите электрика. Не используйте прибор если вилка вставлена в розетку не до конца.
19. Не используйте прибор вне помещения, на открытых пространствах.
20. Не загораживайте воздухозаборные отверстия посторонними предметами.
21. Используйте тепловентилятор только на ровной, горизонтальной сухой поверхности.
22. Не используйте тепловентилятор вблизи легковоспламеняющихся жидкостей, бензина и т.п.
23. Не проводите чистку тепловентилятора, когда он подключен к электропитанию.
24. Не изменяйте длину шнура питания и не используйте удлинители и переходники. Разрешается использовать удлинитель, если его параметры соответствуют мощности прибора.
25. Установка и эксплуатация тепловентилятора должна проходить в строго вертикальном положении. Запрещается эксплуатировать прибор в горизонтальном или наклонном положении.
26. Напряжение электросети, к которой подключен тепловентилятор, должно подходить по параметрам к параметрам самого прибора.
27. Панель управления должна быть недоступна для использования человеку, находящемуся в ванной или в душе, или имеющему другой контакт с водой.
28. Не устанавливайте тепловентилятор непосредственно под электрической розеткой или кабелем, т.к. выходящие тепловые потоки могут попасть на них, и это может привести к выходу из строя системы электропитания.
29. Перед началом эксплуатации все цветные наклейки с прибора должны быть удалены.

**ВНИМАНИЕ!** В целях обеспечения пожарной безопасности необходимо соблюдать следующие правила:

- перед включением тепловентилятора в электросеть проверьте отсутствие нарушения изоляции шнура питания;
- следите, чтобы шнур питания не был пережат тяжелыми предметами;
- не накрывайте тепловентилятор;
- не ставьте тепловентилятор на ковровые покрытия полов.

**ВНИМАНИЕ!** В случае перегрева отключить тепловентилятор. При постоянном использовании в течение 2 часов необходимо выключать и не использовать тепловентилятор пока он полностью не остынет. Если вы обнаружили, что нагревательные элементы красные от нагрева, необходимо проверить работу вентилятора, если вентилятор не вращается или ход вращения замедлился, необходимо его выключить и произвести ремонт.

Обслуживание оборудования должно быть выполнено только квалифицированным персоналом уполномоченных сервисных центров **СОЮЗ**. Обслуживание, выполненное неквалифицированным персоналом, может стать причиной поломки инструмента и травм.

## РАБОТА С ОБОРУДОВАНИЕМ.

1. Выключите все элементы управления тепловентилятором, установите выключатель в положение ВЫКЛ (O), затем подключите вилку к розетке с хорошим заземлением.

2. Обогреватель должен быть подсоединен к полностью исправной, бытовой розетке.

3. Поверните переключатель режимов включения в положение . Начнет работать вентилятор.

Поверните переключатель в положение , тепловентилятор начнет работать в режиме половинной мощности;

Поверните переключатель в положение , тепловентилятор начнет работать в полной мощности.

4. Чтобы полностью отключить тепловентилятор необходимо все органы управления (переключатель питания) установить в положение ВЫКЛ (O) и выдернуть вилку электрического шнура из розетки.

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ.

**ВНИМАНИЕ!** Перед началом любых работ по обслуживанию инструмента вытащить вилку из розетки. Предохраняйте инструмент от ударов и повышенной вибрации, а также попадания на корпусные детали масла и смазок.

Периодически проверяйте крепеж. Если болты ослабли - затяните их немедленно, во избежание серьезного повреждения инструмента и получения травмы.

Периодически проверяйте шнур электропитания. Если кабель поврежден - отремонтируйте в ближайшем авторизованном сервисном центре.

Держите вентиляционные отверстия чистыми. Очищайте периодически все части инструмента от пыли и грязи. Использование некоторых средств для чистки как бензин, аммиак, и т.д. приводят к повреждению пластмассовые части.

Ремонт Вашего электроинструмента поручайте только квалифицированному персоналу и только с применением оригинальных запасных частей. При износе угольных щеток инструмент автоматически отключается. Выполните замену угольных щеток.

Обслуживание электроинструмента должно быть выполнено только квалифицированным персоналом уполномоченных сервисных центров **СОЮЗ**. Обслуживание, выполненное неквалифицированным персоналом, может стать причиной поломки инструмента и травм.

### Возможные неисправности и действия по их устранению

НЕИСПРАВНОСТЬ	ПРИЧИНА	ДЕЙСТВИЯ ПО УСТРАНЕНИЮ
Обогреватель не включается	Нет напряжения в сети питания.	Проверить наличие напряжения в сети питания.
	Неисправен выключатель.	Обратиться в специализированный Сервисный центр для ремонта.
	Неисправен шнур питания.	Обратиться в специализированный Сервисный центр для ремонта.
Появление дыма и запаха горелой изоляции.	Неисправен термодатчик.	Обратиться в специализированный Сервисный центр для ремонта.

## ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО.

На оборудование распространяется гарантия, согласно сроку, указанному в гарантийном талоне. Вы можете ознакомиться с правилами гарантийного обслуживания в гарантийном талоне, прилагаемом к инструкции по эксплуатации.

## СРОК СЛУЖБЫ.

Срок службы оборудования составляет 5 лет с даты продажи. По истечении срока службы и при выработке назначенного ресурса изделие подлежит утилизации в соответствии с установленными правилами в РФ. ЗАПРЕЩЕНО применение оборудования не по назначению!

## ПЕРЕЧЕНЬ КРИТИЧЕСКИХ ОТКАЗОВ И ОШИБОЧНЫЕ ДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА ИЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

Не использовать с поврежденной рукояткой или не использовать при появлении дыма непосредственно из корпуса изделия. Не использовать с перебитым или оголенным электрическим кабелем. Не использовать на открытом пространстве во время дождя (в распыляемой воде). Не включать при попадании воды в корпус. Не использовать при сильном искрении. Не использовать при появлении сильной вибрации.

## КРИТЕРИЙ ПРЕДЕЛЬНЫХ СОСТОЯНИЙ.

Перетёрт или повреждён электрический кабель. Поврежден корпус изделия.

## ДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА В СЛУЧАЕ ИНЦИДЕНТА, КРИТИЧЕСКОГО ОТКАЗА ИЛИ АВАРИИ.

При возникновении инцидента или аварии следует незамедлительно остановить работу с инструментом, обесточить, обратиться в сервисную службу, действовать по указаниям службы сервиса, если таковые поступили, и не допускать людей к работе с инструментом.

## ХРАНЕНИЕ.

---

Необходимо хранить в сухом месте. Необходимо хранить вдали от источников повышенных температур и воздействия солнечных лучей. При хранении необходимо избегать резкого перепада температур. Хранение без упаковки не допускается. Подробные требования к условиям хранениясмотрите в ГОСТ 15150 (Условие 1).

## ТРАНСПОРТИРОВКА.

Категорически не допускается падение и любые механические воздействия на упаковку при транспортировке. При разгрузке и погрузке не допускается использование любого вида техники, работающей по принципу зажима упаковки. Подробные требования к условиям транспортировкисмотрите в ГОСТ15150 (Условие 5).

## УТИЛИЗАЦИЯ.

---



Отслужившее свой срок оборудование, принадлежности и упаковку следует сдавать на экологически чистую рекуперацию отходов. Не выбрасывайте электроинструменты в бытовой мусор!

## ЗНАЧЕНИЕ ШУМА И ВИБРАЦИИ.

---

Типичный уровень взвешенного звукового давления (A), измеренный в соответствии с EN60745:

Уровень звукового давления (LpA): 65 дБ (A). Уровень звуковой мощности (LWA): 76 дБ (A)

Погрешность (K): 3 дБ(А).

Вибрация. Общий уровень вибрации (векторная сумма по трем координатам), определенный в соответствии с EN60745: Распространение вибрации (ah, AG): 3,5 м/с<sup>2</sup>. Погрешность (K): 1,5 м/с<sup>2</sup>.

## ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЯ.



Товар подлежит обязательной сертификации. Сертификат соответствия размещен на официальном сайте [www.sturmtools.ru](http://www.sturmtools.ru).

Изготовлено в соответствии с директивами: 2014/35/EU Низковольтное оборудование, 2014/30/EU Электромагнитная совместимость. Соответствует техническим регламентам: ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».

Соответствует ТР ЕАЭС 0037/2016 «Об ограничении использования определенных опасных вредных веществ в электрическом и электронном оборудовании».

Страна изготовления: КНР. Производитель ( завод-изготовитель): AWLOP TRADING CO LTD. Адрес: Китай, г. Нингбо, ул. Лантень 201, Модерн таймз А2, блок 16/F.

Уполномоченный представитель сервиса: ООО «ЭкспертСервис». Адрес: Россия, 140143, Московская область, Раменский район, пос. Родники, ул. Трудовая, д.10, пом.1. каб. 315. Телефон горячей линии: 8 800 775 5060.

Импортер: ООО «СМАРТТУЛЗ». Адрес: Россия, 140143 Московская область, городской округ Раменский, дп. Родники, ул. Трудовая, д. 10, пом. 1, этаж 3, ком. 319. Телефон горячей линии: 8 800 775 5060. Сайт: [www.sturmtools.ru](http://www.sturmtools.ru).

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН/КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ

Наименование изделия и модель/Өнімнің атауы және моделі **TBC-2020KM** Тепловентилятор керамический

Наименование организации/Сауда ұйымының атауы \_\_\_\_\_

Серийный номер/Сериялық нөмірі \_\_\_\_\_

Дата продажи/Сату күні \_\_\_\_\_

## ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ/КЕПІЛДІК ШАРТТАРЫ

МП/МО:

### Стандартная гарантия

Стандартный гарантийный срок исчисляется со дня продажи согласно таблице, в Приложении №1 только при безусловно бытовом использовании инструмента для личных нужд.

Срок гарантии на аккумуляторы составляет 1 год с даты продажи и 2 года с даты производства товара (дата производства указана в серийном номере и на упаковке изделия).

Таблица гарантийных сроков. (Приложение №1).

БРЕНД	ГАРАНТИЯ	РАСШИРЕННАЯ
<i>Sturm!</i> , Энергомаш гарант	СТАНДАРТНАЯ	РАСШИРЕННАЯ
электроинструмент	14 месяцев	36 месяцев*
сезонный электро- и бензоинструмент*	14 месяцев	нет
уровни/лазерные, дальномеры/лазерные	1 год	нет
Союз, Энергомаш	СТАНДАРТНАЯ	РАСШИРЕННАЯ
электроинструмент	14 месяцев	нет
сезонный электро- и бензоинструмент*	14 месяцев	нет
<i>Sturm!</i> серия Р	СТАНДАРТНАЯ	РАСШИРЕННАЯ
электроинструмент, бензоинструмент	25 месяцев	нет
сезонный электро- и бензоинструмент*	14 месяцев	нет

\*бензогенератор, газонокосилка, бензопила, выхоплита, снегоуборщик, культиватор, мотоблок, мотобур, тепловая техника, мотопомпа, триммер, пропискиватель, мойка высокого давления, двигатель внутреннего горения, сварочные аппараты и сварочная маска, пылесос садовый, воздуходувка бензиновая, компрессор, насос и насосная станция, бетоносмеситель, бетонолом, зернодробилка и т.п.

### Расширенная гарантия

Расширенный гарантийный срок на электроинструменты предоставляется до 36 месяцев, согласно таблице, Приложение №1, при бытовом использовании, для работ, не связанных с профессиональной деятельностью в условиях нагрузок средней, высокой интенсивности промышленных работ, сверхтяжелых нагрузок, а также при условии



• **Sturm!**

• **Энергомаш\***



• **Энергомаш\***

• **Союз\***

Актуальная информация об Авторизованных Сервисных Центрах размещена на: [www.sturmtools.ru/service/](http://www.sturmtools.ru/service/)

Или по телефонам: Для Москвы и Области +7 (495) 627-57-97 Для всех регионов и других стран +7 (800) 775-50-60

Авторландырылған Сервис орталықтары туралы өзекті ақпарат мына сайттарда орналасырылған: [www.sturmtools.ru/service/](http://www.sturmtools.ru/service/)

Немесе телефондар бойынша: Мәскеу мен облыс үшін +7 (495) 627-57-97 барлық аймақтар және басқа елдер үшін +7 (800) 775-50-60

### Стандартты кепілдік

Стандартты кепілдік мерзімі №1 Қосымшадағы кестеге сәйкес сатылған күннен бастап тек жеке қажеттілкітерге арналған құралды тұрмыстық сезізді пайдаланған жағдайдаған жағдайдаған жаңа тауарды шығарған күннен бастап 2 жыл (Өндіріс күні сериялық, нөмірде және өнімнің Каптамасында көрсетілген).

Кепілдік мерзімі кестеде, (“Қосымша”).

БРЕНД	СТАНДАРТЫ	КЕПІЛДІК
<i>Sturm!</i> , Энергомаш гарант	14 ай	36 ай
Электр құралы	14 ай	жоқ
маусымдық электр және бензин құралдары*	14 ай	жоқ
лазерліқ деңгээлер, лазерліқ қызықтық апараттар	1 жыл	жоқ
Союз, Энергомаш	14 ай	жоқ
Электр құралы	14 ай	жоқ
маусымдық электр және бензин құралдары*	14 ай	жоқ
<i>Sturm!</i> серия Р	25 ай	жоқ
Электр құралы, бензин құралдары	25 ай	жоқ
маусымдық электр және бензин құралдары*	14 ай	жоқ

\* бензогенератор, көз алған шашқыш, шынжыр, дірлітқа, қар тазалаушы, копсытыш, мотоблок, мотобуры, жылу техникасы, мотопомпа, триммер, бүркіш, жогары қызымыл жылуы, ішк жану козгалышты, дайекерлеу машина ішесі жаңа дайекерлеу машина, бақша шайкорыш, бензин үрлеңштер, компрессор, сорғы және сорғы станциясы, бетон араластырыш, бетонолом, астың тесү және т. б.

### Кеңейтілген кепілдік

Электр құралына үзартылған кепілдік мерзімі, кестеге сәйкес, №1 қосымша, тұрмыстық, пайдалану көзінде, Өнеркәсіптік жұмыстардың орташа, жогары қарқындылықтарта жүктелмелері, аса ауыр жүктелмелері жағдайларын-

регистрации на сайте: [www.sturmtools.ru](http://www.sturmtools.ru) в течении двух недель, с даты покупки изделия. Регистрация возможна только после подтверждения покупателем согласия на сохранение личных данных, запрашиваемых в процессе регистрации. Сроки гарантии на конкретную модель, необходимо смотреть на сайте производителя [www.sturmtools.ru](http://www.sturmtools.ru). Срок гарантии продлевается на время нахождения изделия в гарантийном ремонте. Замена неисправных деталей инструмента в период гарантийного срока не устанавливается нового гарантийного срока на инструмент или на замененные детали.

Гарантийные условия составлены на основе действующего законодательства РФ: Федерального Закона РФ «О защите прав потребителей» Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.07.2019) и ч. II ст. 454-491 Гражданского кодекса РФ».

Данной гарантии предусматривается бесплатный ремонт или замена дефектных запасных частей в гарантийный период. Гарантия не распространяется на компоненты, подверженные нормальному износу и разрушению.

Данная гарантия не предусматривает удовлетворение дополнительных претензий, а именно, изготовитель не берет на себя обязательство по возмещению прямого или косвенного ущерба, убытков или затрат, понесенных вследствие использования или неиспользования инструмента в каких бы то ни было целях.

Порядок начала исчисления гарантийного срока производится в соответствии со статьей 19 Закон РФ «О защите прав потребителей». Для подтверждения даты покупки инструмента при гарантийном ремонте или предъявления иных предусмотренных законом требований, необходимо полностью оформить гарантийный талон (с датой и штампом торгующей организации) и сохранить документы о покупке (чек, квитанцию, иные документы, подтверждающие дату и место покупки). В случае незаполненного гарантийного талона срок гарантии начинается с даты производства.

Наличие заводской маркировочной таблички с серийным номером на приборе обязательно. Удаление таблицки или стирание серийного номера ведет к обезличению прибора и утрате гарантии.

Для установления гарантийного случая техническое освидетельствование инструмента производится только в уполномоченных сервисных центрах. Список указан в настоящем талоне или на сайте [www.sturmtools.ru](http://www.sturmtools.ru). Решение о необходимости полной замены инструмента или проведения гарантийного ремонта остается за службами сервиса.

Изготовитель не несет ответственность за неисправности инструмента, если сервисной службой будет доказано, что они возникли после передачи прибора потребителя в следствии нарушений им правил использования по назначению, правил транспортировки, хранения, воздействия третьих лиц, непреодолимой силы (пожара, природной катастрофы и т.п.), воздействий иных посторонних факторов и при нарушении пользователем технических требований инструкции по эксплуатации, в том числе нестабильности параметров электросети, установленных ГОСТ 13109-97, либо низкого качества масел и топлива для бензоинструмента.

#### **Гарантийные обязательства не распространяются в следующих случаях.**

1. При попытках самостоятельного ремонта или модификации инструмента.
2. На повреждения, возникшие при применении инструмента не по назначению или при работе с нагрузками, превышающими конструктивные возможности инструмента.
3. Нарушение пользователем требований инструкции по эксплуатации, ненадлежащее хранение и обслуживание.
4. На дефекты и повреждения бензоинструмента, возникшие в результате применения неправильно приготовленной или некачественной топливной смеси.
5. Незначительное отклонение от заявленных свойств инструмента, не влияющее на

да, сондай-ак енімді сатып алған күннен бастап екі апта ішінде [www.sturmtools.ru](http://www.sturmtools.ru) сайтында тіркелген жағдайда қәсіби қызметпен байланысты емес жұмыстар үшін 36 айға дейін үсынылады. Тіркеу Сатып алушы тіркеу процесінде суралытын жеке деректерді сактауға көлісімін растиғаннан кейін ғана мүмкін болады. Накты модельге кепілдік мерзімі ондірушінің [www.sturmtools.ru](http://www.sturmtools.ru) веб-сайтында қарастырылу көрек. Кепілдік мерзімі бүйімнің кепілдік жөндеуде болған дауыттың үзіртілігі. Кепілдік мерзімін кезеңінде куралдың ақаулы бөлшектерін ауыстырылған бөлшектерге жаңа кепілдік мерзімін белгілемейді.

Кепілдік шарттары Ресей Федерациясының қолданыстағы заңнамасының, негізінде жасалды: Ресей Федерациясының "Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы" Федералды Заны Ресей Федерациясының 07.02.1992 ж. № 2300-1 Заны (18.07.2019 ж. ред.) және Ресей Федерациясының Азаматтық кодексінің 454-491 II бөлімі.

Бул кепілдік кепілдік кезеңінде ақаулы қосалық бөлшектерді тегін жөндеуді немесе ауыстыруды қарастырады. Кепілдік қалыпты тозуга және бузылуға бейім компоненттерге қолданылмайды.

Бул кепілдік қосымша талаптарды қанғаттандыруды көздеймейді, атап айтқанда, дайындауды куралды қандай да бір мақсатта пайдалану немесе пайдаланбау салдарынан көлірлөнген тікелей немесе жағама залалды, шығындарды немесе шығындарды етсе болынша езіне міндеттеме алмайды.

Кепілдік мерзімін есептеуді бастау тәртібі Ресей Федерациясының «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Занының 19-бабына сәйкес жүзеге асырылады. Кепілдікті жөндеу немесе занда көзделген өзге де талаптарды үсүні кезінде куралды сатып алу күнін растау үшін кепілдік талонын (сауда үйімінің күні мен мертабанымен) толық ресімдеу және сатып алу туралы құжаттарды (чек, түрбектер, сатып алу күні мөн орнан растайтын өзге де құжаттар) сактау қажет. Кепілдік талоны толтырылған жағдайда кепілдік мерзімін ендіріс күннен басталады. Куралда сериялық немірі бар зауыттың таңбалы тақтайшасының болуы міндетті. Тақтайшаны алып тастау немесе сериялық неміріді ешіру куралдың ісіздінүне және кепілдіктің жогалуына экеледі.

Кепілдік жағдайын анықтау үшін куралды техникалық, күеландыру үәкілдегі сервис орталықтарындаған жүргізіледі. Тізім осы талонда немесе [www.sturmtools.ru](http://www.sturmtools.ru) сайтында көрсетілген куралды толық ауыстыруды немесе кепілдікті жөндеу қажеттілігі туралы шешім сервис қызметтерінде калады.

Егер сервистік қызмет олардың максаты бойынша пайдалану ережелерін, тасымалдауда, сактау ережелерін, шүншін түлгелардың асерін, еңсерілімейтін күштін (өрт, табиги атап және т.б.), өзге де бегде факторлардың асерін бузу салдарынан және пайдалануши пайдалану жөніндегі нұсқаулықтың техникалық талаптарын бузған кезде, оның ішінде МЕМСТ 13109-97 белгілентген электр желилі параметрлерінің тұрақсыздығын не бензин куралына арналған майлар мен отынның, тәмен сапасын бұзған кезде куралды тұтынушыға бергеннен кейін туындағанда дайындауды куралдың ақаулығы үшін жауп тартпайды.

#### **Кепілдік міндеттемелер мынадай жағдайларда қолданылмайды.**

1. Куралды ве бетінше жөндеу немесе модификациялау кезінде.
2. Куралды мақсатынан тыс қолдану кезінде немесе куралдың күрылымдық мүмкіндіктірінен астасын жүктемелермен жұмыс істөу кезінде болған заманындаға.
3. Пайдаланушиның пайдалану жөніндегі нұсқаулықтың талаптарын бузуы, тиісінше сактамау және қызмет көрсету.
4. Дұрыс дайындалмаған немесе сапасыз отын қоспасын қолдану нәтижесінде пайда болған бензин куралдарының ақаулыры мен закымдануларына.

его ценность и возможность использования по назначению.

6. На недостатки вышедших из строя вследствие нормального износа, деталей, комплектующих и сменных приспособлений.

7. На недостатки, возникшие вследствие эксплуатации неисправного инструмента.

8. При попытках проведения неуполномоченными лицами или организациями технического обслуживания, регулировок и ремонта инструмента.

9. При наличии механических повреждений, дефектов, вызванных действием агрессивных сред и высоких температур, повышенной влажности, коррозии, вызванных сильным загрязнением, попаданием в инструмент инородных тел, воды и грязи.

Механические повреждения (трещины, сколы, повреждение шнуров электропитания и т.д.)

10. При неисправностях, возникших вследствие перегрузки, а также вследствие несоответствия технических параметров инструмента и питающей электросети.

11. При неисправностях, возникших вследствие естественного или эксплуатационного износа деталей (источников питания, ламп, столов, направляющих роликов, ведущих звездочек, ручных стартеров, шестерней привода масляных насосов, храповых колес и механизмов, фильтров, лент тормоза, барабанов и шнуров стартера, пружин и колодок сцепления); быстро изнашивающихся деталей и комплектующих (угольных щеток, свечей зажигания, приводных ремней и колес, резиновых уплотнителей, смазки, защитных кожухов, поджигающих электродов, термопар); сменных приспособлений (пилок, ножей, дисков, гаек и фланцев крепления, триммерных головок, шин и цепей, звездочек, форсунок, болтов, сварочных наконечников, шлангов, пистолетов и насадок для моек ВД).

12. На профилактическое обслуживание (регулировка, чистка, смазка, промывка и прочий уход) и расходные материалы.

13. В случае замены или потери каких-либо деталей.

14. Неисправности инструмента, возникшие вследствие использования не оригинальных запасных частей и комплектующих «Sturm!», «Союз», «Энергомаш», «Энергомаш Гарант».

Изготовитель оставляет за собой право по его единственному усмотрению расширить свои гарантийные обязательства по сравнению с требованиями законодательства и обязательствами, указанными в настоящем документе.

Замена неисправных деталей инструмента в период гарантийного срока не устанавливает нового гарантийного срока на инструмент или на замененные детали.

Изготовитель ограничивает ответственность по настоящей гарантии указанными в настоящем документе обязательствами, если иное не определено законом.

Инструмент предоставляется в ремонт в чистом виде, в комплекте с рабочими сменными приспособлениями и элементами их крепления, а также с информацией, какой тип масла будет залит в бензоинструмент в процессе эксплуатации (минеральное или синтетическое).

При заключении договора купли-продажи инструмента, указанного в настоящем гарантийном талоне. Покупатель был ознакомлен:

1. С обозначением стандартов, обязательным требованиям которых должен соответствовать инструмент.

2. С сертификатом соответствия на инструмент.

3. С гарантийным сроком, сроком службы, сроком годности и моторесурсом на инструмент, также со сведениями о необходимых действиях Покупателя по истечении указанных сроков и возможных последствий в случае невыполнения таких действий, если товар по истечении указанных сроков представляет опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или окружающих, или становится непригодным для

5. Куралдың мәлімделген қасиеттерінен оның құндылығы мен мақсатына жарай пайдалану мүмкіндігіне әсер етпейтін шамалы ауытқу.

6. Қалыпты тозу, белшектер, компоненттер және ауыстырылатын құрылыштардың салдарынан итен шыққан кемшіліктеге.

7. Ақалу қуралдың пайдалану салдарынан туындаған кемшіліктеге.

8. Үйкілітті әмес тұлғалар немесе үйімдар қуралға техникалық қызмет көрсету, реттеу және жондеу жүргізуге арекет жасаған кезде.

9. Агрессивті орта мен жогары температураның асерінен, жогары ылғалдықтан, қатты ластанудан, қуралға бөгде заттардың, су мен қірден туындаған коррозиядан туындаған механикалық, зақымданулар, ақаулар болған кезде. Механикалық зақымданулар (жарықтар, чиптер, электр сымдашының зақымдануы және т.б.)

10. Шамадан тыс жүккеме салдарынан, сондай-ақ қурал мен қоректендіруші электр желисінің техникалық параметрлерінің сәйкес келмеуінен туындаған ақаулар кезінде.

11. Белшектердің (қоректендіру көздері, шамдар, оқпандар, бағытташуы роликтер, жетекші жүлдүшшалар, қол стартерлері, май сорғылары) жетегінің тісті донғалдақтары мен механизмдері, сұзғылар, тегежіш таспалыры; Стартер барабандары мен бауарлыры, серіліптер мән ілінші қылыштары; тез тоzатын белшектер мен жинақтаушылар (кемір щеткалары, оталдыры блітерлер, жетек белдіктер мән дөнгелектері, резене тығызыдағыштар, майлау материалдары, қорғаныш қаптамалар, тұтанағыш электродтар, термопаралар) табиги немесе пайдалану тозуынан туындаған ақаулар кезінде; ауыстырмалар бойынша (егеүштер, пыщақтар, дисклер, гайкалар және бекіту ернемектері, триммерлі бастиектер, шиналар мен шыңжылар, жұлдызшалар, бүркіштер, болттар, дәнекерлеу шытырлар, құбыршектер, тапанышшалар және ВД жұыштарына арналған салтамалар).

12. Алдың алу бойынша қызмет көрсетуге (реттеу, тазалау, майлау, жу және басқа да күтім) және шығыс материалдарына.

13. Кез келген белшектердің ауыстыруы немесе жоғалту жағдайында.

14. Тұнпұса әмес қосалқы белшектер мен «Sturm!», «Союз», «Энергомаш», «Энергомаш Гарант» компоненттерін пайдалану нәтижесінде пайда болған құралдың ақаулары.

Дайындаудың езінің жалғыз қалалу бойынша заңнама талаптарымен және осы құжатта көрсетілген міндеттемелермен салыстырылғанда езінің кепілдік міндеттемелерін көнеіту құқығын езіне қалдырады.

Кепілдік мерзімі кезеңінде қуралдың ақаулар белшектерге жаңа кепілдік мерзімін белгілемейді.

Егер заңда взгеше белгіленбесе, дайындауды осы құжатта көрсетілген міндеттемелермен осы кепілдік бойынша жауапкершілікті шектейді.

Курал жөндеуге таза түрде, жұмыс ауыстырмалар құрылғылармен және оларды бекіту элементтерімен жиынтықта, сондай-ақ пайдалану процесінде (минералды немесе синтетикалық) бензоқурага майдың қандай түрі құйылғаны тұралы ақратпартен үсінілады.

Осы кепілдік талонда көрсетілген қуралды сатып алушу шартын жасасу кезінде Сатып алушы таныстырылды:

1. Қурал міндетті талаптарға сәйкес келу керек стандарттарды белгілеу.

2. Қуралға сәйкестік сертификатынан.

3. Кепілдік мерзімі, қызмет міндеттіліктерінің жағдайынан қаралға арналған мотокоры, сондай-ақ көрсетілген мерзімдер откеннен кейін Сатып алушының жағдайы іс-әрекеттер жөндеу мүндай іс-әрекеттер орындалмаған жағдайда қытталып салдарларды тұралы мәліметтер, егер тауар көрсетілген

## использования по назначению.

4. С правилами эффективной и безопасной эксплуатации, хранения, транспортировки и утилизации приобретаемого инструмента. Данные правила Покупателю понятны. Покупатель обязуется ознакомить с этими правилами лиц, которые будут непосредственно эксплуатировать приобретаемый товар.

При заключении договора купли-продажи инструмента, указанного в настоящем гарантийном талоне Покупатель признал, что приобретаемый им инструмент соответствует конкретным целям, для которых приобретается данный инструмент, а также соответствует стандартным требованиям, предъявляемым к товару такого рода и пригоден для использования по назначению.

При заключении договора купли-продажи инструмента, указанного в настоящем гарантийном талоне, продавец передал, а Покупатель получил руководство по эксплуатации и гарантийный талон на приобретаемый товар на русском языке.

Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен продавцом в моем присутствии и мной лично. На момент продажи видимых повреждений не обнаружено (царапины, вмятины, трещины на корпусе и прочие внешние недостатки).

Претензий по качеству и работоспособности товара не имею. С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен.

мерзімдер өткеннен кейін тұтынушының немесе айналасындағылардың өміріне, деңсаулығына және мүлкіне қауіп төндірсе немесе мақсаты бойынша пайдалануға жарамсыз болса.

4. Сатып алынатын қуралды тиімді және қауіпсіз пайдалану, сақтау, тасымалдау және кодеге жарату қыгыдаларымен. Бұл ережелер сатып алушыға түснікті. Сатып алушы сатып алынатын тауарды тікелей пайдаланатын адамдарды осы Ережелермен таныстыруға міндеттенеді.

Осы кепілдік талонда қорсетілген қуралды сатып алу-сату шартын жасасу кезінде Сатып алушы өзі сатып алатын қурал осы қурал сатып алынатын нақты мақсаттарға сәйкес келетінін, соңдай-ақ осындай тауарға қойылатын стандартты талаптарға сәйкес келетінін және мақсаты бойынша пайдалану үшін жарамды екенин мойындаады.

Осы кепілдік талонда қорсетілген қуралды сатып алу-сату шартын жасасу кезінде сатушы сатып алынатын тауарға орыс тілінде пайдалану жөніндегі нұсқаулықты және кепілдік талонын берді, ал Сатып алушы алды.

Тауар пайдалану жөніндегі нұсқаулықта (нұсқауда) қорсетілген толық жиынтықта жарамды жай-күйде алынды, сатушы менің қатысуымен және жеке өзім тексердік. Сату кезінде көрінетін закым табылған жоқ (сываттар, қіғаштар, корпустағы жақыттар және басқа да сыртқы кемшіліктер).

Тауардың сапасы мен жұмыска қабілеттілігі бойынша наразылығымен жоқ, Кепілдік қызмет көрсету шарттарымен таныстым және келисемін.

Подпись владельца/Иесінің қолы \_\_\_\_\_



**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН/КЕППДК ТАЛОНЫ**

Дата продажи/Сату күні

Модель/Моделі **TBS-2020KM Тепловентилятор керамический**

Серийный номер//Құралдың сериялық немірі

Аккумуляторная серия номер/Аккумуляторлардың сериялық немірлері

Дата приемки//Қабылдау күні

Вид поломки/Сыну түрі

Телефон клиента//Клиенттік телефоны

Дата возврата клиенту//Клиентке кайтару күні

Штамп мастерской/Шеберханың мөрі

Подпись клиента//Клиенттің аты жөні және қолы

МП/МО.

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН/КЕППДК ТАЛОНЫ**

Дата продажи/Сату күні

Модель/Моделі **TBS-2020KM Тепловентилятор керамический**

Серийный номер//Құралдың сериялық немірі

Аккумуляторная серия номер/Аккумуляторлардың сериялық немірлері

Дата приемки//Қабылдау күні

Вид поломки/Сыну түрі

Телефон клиента//Клиенттік телефоны

Дата возврата клиенту//Клиентке кайтару күні

Штамп мастерской/Шеберханың мөрі

Подпись клиента//Клиенттің аты жөні және қолы

МП/МО.

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН/КЕППДК ТАЛОНЫ**

Дата продажи/Сату күні

Модель/Моделі **TBS-2020KM Тепловентилятор керамический**

Серийный номер//Құралдың сериялық немірі

Аккумуляторная серия номер/Аккумуляторлардың сериялық немірлері

Дата приемки//Қабылдау күні

Вид поломки/Сыну түрі

Телефон клиента//Клиенттік телефоны

Дата возврата клиенту//Клиентке кайтару күні

Штамп мастерской/Шеберханың мөрі

Подпись клиента//Клиенттің аты жөні және қолы

МП/МО.



Актуальная информация об Авторизованных Сервисных Центрах размещения на Автограндырылған Сервис

орталықтары тұралы езекті ақпарат орналастырылған

[www.sturmtools.ru/service/](http://www.sturmtools.ru/service/)

Или по телефонам/Немесе телефондар бойынша:

Для Москвы и Области/Мәскеу мен Облыс үшін **+7 (495) 627-57-97**

Для всех регионов и других стран/Барлық аймактар жөне басқа елдер үшін

**+7 (800) 775-50-60**



Актуальная информация об Авторизованных Сервисных Центрах размещения на Автограндырылған Сервис

орталықтары тұралы езекті ақпарат орналастырылған

[www.sturmtools.ru/service/](http://www.sturmtools.ru/service/)

Или по телефонам/Немесе телефондар бойынша:

Для Москвы и Области/Мәскеу мен Облыс үшін **+7 (495) 627-57-97**

Для всех регионов и других стран/Барлық аймактар жөне басқа елдер үшін

**+7 (800) 775-50-60**



Актуальная информация об Авторизованных Сервисных Центрах размещения на Автограндырылған Сервис

орталықтары тұралы езекті ақпарат орналастырылған

[www.sturmtools.ru/service/](http://www.sturmtools.ru/service/)

Или по телефонам/Немесе телефондар бойынша:

Для Москвы и Области/Мәскеу мен Облыс үшін **+7 (495) 627-57-97**

Для всех регионов и других стран/Барлық аймактар жөне басқа елдер үшін

**+7 (800) 775-50-60**

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН НЕПДК ТАЛОНЫ**

Дата продажи/Сату күні

Модель/Моделі

**TBC-2020КМ Тепловентилятор керамический**

Серийный номер/Құралдың сериялық нөмірі

Аккумуляторная серия номер/Аккумуляторлардың сериялық нөмірлері

Дата приемки/Қабылдау күні

Вид поломки/Сыну түрі

Телефон клиента/Клиенттік телефони

Дата возврата клиенту/Клиентке кайтару күні

Штамп мастерской/Шеберханның мәрі

Подпись клиента/Клиенттің аты-жөні және қолы

МП/МО.

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН НЕПДК ТАЛОНЫ**

Дата продажи/Сату күні

Модель/Моделі

**TBC-2020КМ Тепловентилятор керамический**

Серийный номер/Құралдың сериялық нөмірі

Аккумуляторная серия номер/Аккумуляторлардың сериялық нөмірлері

Дата приемки/Қабылдау күні

Вид поломки/Сыну түрі

Телефон клиента/Клиенттік телефони

Дата возврата клиенту/Клиентке кайтару күні

Штамп мастерской/Шеберханның мәрі

Подпись клиента/Клиенттің аты-жөні және қолы

МП/МО.

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН НЕПДК ТАЛОНЫ**

Дата продажи/Сату күні

Модель/Моделі

**TBC-2020КМ Тепловентилятор керамический**

Серийный номер/Құралдың сериялық нөмірі

Аккумуляторная серия номер/Аккумуляторлардың сериялық нөмірлері

Дата приемки/Қабылдау күні

Вид поломки/Сыну түрі

Телефон клиента/Клиенттік телефони

Дата возврата клиенту/Клиентке кайтару күні

Штамп мастерской/Шеберханның мәрі

Подпись клиента/Клиенттің аты-жөні және қолы

МП/МО.



• **Энергомаш**

• **Энергомаш**

**СОЮЗ**

Актуальная информация об Авторизованных Сервисных Центрах размещения на Автограндырылған Сервис оргалықтары тұралы өзекті ақпарат орналасырылған

[www.sturmtools.ru/service/](http://www.sturmtools.ru/service/)

Или по телефонам/Немесе телефондар бойынша:

Для Москвы и Области/Мәскеу мен Облыс үшін **+7 (495) 627-57-97**  
Для всех регионов и других стран/Барлық аймақтар және басқа елдер үшін  
**+7 (800) 775-50-60**



• **Энергомаш**

• **Энергомаш**

**СОЮЗ**

Актуальная информация об Авторизованных

Сервисных Центрах размещения на/Авторландырылған Сервис  
орталықтары тұралы өзекті ақпарат орналасырылған

[www.sturmtools.ru/service/](http://www.sturmtools.ru/service/)

Или по телефонам/Немесе телефондар бойынша:

Для Москвы и Области/Мәскеу мен Облыс үшін **+7 (495) 627-57-97**  
Для всех регионов и других стран/Барлық аймақтар және басқа елдер үшін  
**+7 (800) 775-50-60**



• **Энергомаш**

• **Энергомаш**

**СОЮЗ**

Актуальная информация об Авторизованных

Сервисных Центрах размещения на/Авторландырылған Сервис  
орталықтары тұралы өзекті ақпарат орналасырылған

[www.sturmtools.ru/service/](http://www.sturmtools.ru/service/)

Или по телефонам/Немесе телефондар бойынша:

Для Москвы и Области/Мәскеу мен Облыс үшін **+7 (495) 627-57-97**  
Для всех регионов и других стран/Барлық аймақтар және басқа елдер үшін  
**+7 (800) 775-50-60**



союз<sup>®</sup>

ИННОВАЦИИ РОССИИ