

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ.



ЕАС  IPX8

NG-280N-M-20201006-2006 VER:4.1

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ.

СОДЕРЖАНИЕ

Область применения и назначение.....	3
Внешний вид.....	4
Технические характеристики.....	5
Правила эксплуатации оборудования.....	5
Правила установки и подключения оборудования.....	7
Работа с инструментом.....	8
Техническое обслуживание.....	10
Гарантийное обязательство.....	12
Срок службы.....	12
Перечень критических отказов и ошибочные действия персонала или пользователя.....	12
Критерии предельных состояний.....	12
Действиях персонала в случае инцидента, критического отказа или аварии.....	12
Хранение.....	13
Транспортировка.....	13
Утилизация.....	13
Значения шума и вибрации.....	13
Информация для покупателя.....	14

Уважаемый покупатель!

Компания **Энергомаш®** благодарит Вас за приобретение данного инструмента. Изделия под торговой маркой **Энергомаш®** постоянно совершенствуются и улучшаются. Благодаря постоянной программе исследований и разработок, указанные здесь технические характеристики, комплектация и дизайн могут быть изменены без предварительного уведомления.

ВНИМАНИЕ! Внимательно изучите инструкцию по эксплуатации перед началом использования инструмента. Храните её в защищенном месте.

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И НАЗНАЧЕНИЕ.

Назначение

Насос предназначен для перекачки пресной воды из колодцев и скважин (внутренним диаметром более 100 мм), а также открытых водоемов. Он может быть использован для выкачивания воды из колодца и/или скважины с целью полива сада и огорода, и иных хозяйственных нужд. Насос не предназначен для перекачивания питьевой воды, т.к. не имеет фильтров и не осуществляет её очистку.

ЗАПРЕЩЕНО! Категорически запрещается перекачивание грязной воды, содержащей абразивные вещества или длинноволокнистые включения. Температура перекачиваемой воды должна быть не выше +40°C.

ЗАПРЕЩЕНО! Категорически запрещается перекачивание данными насосами и насосными станциями химически агрессивных, легко воспламеняющиеся или взрывчатых жидкостей (бензин, масла, растворители), морской воды, жидких пищевых продуктов.

Область применения

ВНИМАНИЕ! Рекомендуемый режим работы насоса повторно-кратковременный (на каждый 1 час работы, отдых 15 - 20 мин). Максимальное время использования насоса в течение суток не должно превышать 12 часов.

Вид климатического исполнения данной модели УХЛ 4 по ГОСТ 15150-69, то есть, рассчитан на работу

при температуре окружающей среды от +1 до +40 °С. Степень защиты – IPX8 (по ГОСТ 14254-96).

Источник питания

Данный инструмент должен подключаться к источнику питания с напряжением, соответствующим напряжению, указанному на идентификационной пластинке, и может работать только от однофазного источника переменного тока.

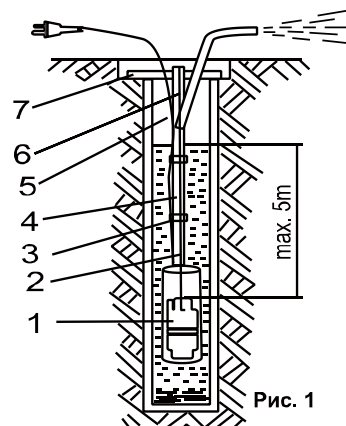
ВНИМАНИЕ! Перед началом эксплуатации выполните заземление (машина класса I по ГОСТ Р МЭК 60745-1-2011). Насос снабжён автоматической системой защиты от перегрузок.

ВНЕШНИЙ ВИД.

1. Насос.
2. Нейлоновый (капроновый) шнур.
3. Стяжная лента (не входит в комплект).
4. Шланг (не входит в комплект).
5. Силовой кабель.
6. Пружинная подвеска (не входит в комплект).
7. Распорка (не входит в комплект).

Комплект поставки

Насос
Капроновый шнур
Хомут для шланга
Инструкция по эксплуатации
Инструкция по безопасности



ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.

Параметры	НГ-280Н
Материал корпуса	Алюминий
Напряжение сети, В/Гц	220/50
Потребляемая мощность, Вт	280
Максимальная производительность, л/час	1080
Максимальный напор, м	72
Максимальная глубина погружения, м	5
Максимальное давление, атм	8
Максимальная температура воды, °С	40
Диаметр корпуса, мм в Ø	100
Максимальный размер частиц, мм	5
Длина сетевого кабеля, м	10
Длина нейлонового (капронового) шнура для подвешивания в комплекте, м	10
Забор воды	нижний
Масса, кг	3.4

ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ ОБОРУДОВАНИЯ.**Общая информация**

Электрический вибрационный насос предназначен для откачивания воды из шахт и скважин с внутренним диаметром более 100 мм и подачи пресной воды температурой до 40°С из различных

водоемов. Вода может быть использована для полива и орошения частных садово-огородных участков и других бытовых нужд.

Данный насос не может быть использован для подачи питьевой воды. В нормальной рабочей позиции насос полностью погружается в воду, при этом он не должен касаться стенок и дна шахты.

Не допускается использование данного насоса для перекачки воды с содержанием агрессивных веществ. Количество механических частиц, содержащихся в воде не должны превышать 0,001% от общего количества воды.

Для обеспечения безопасности все токоведущие части электрического агрегата корпуса насоса имеют двойную изоляцию.

Во время эксплуатации насоса не допускается:

- проведения обслуживания и ремонта насоса при включении его в сеть;
- эксплуатации насоса при величине напряжения, превышающей номинальное значение;
- закрывать воду при работающем насосе;
- устанавливать насос внутри водонагревателей, резервуаров и трансформаторных подстанций;
- оставлять без присмотра насос, включенный в электрическую сеть;
- подключать в электрическую сеть насос с неисправным двигателем;
- разбирать электродвигатель для устранения любых неисправностей;
- отрезать вилку электрического шнура для его наращивания
- использовать удлинительный кабель, если точка подключения вилки шнура питания и силового кабеля находится в скважине;
- использовать насос для подачи воды, содержащую грязь, мелкие камешки, нежелательные примеси и частицы нефтепродуктов;
- использовать насос при наличии следующих неисправностей:
- повреждений электрического шнура или электрической вилки;
- поломки и трещин на корпусе насоса.

ЗАПРЕЩЕНО! Запрещается включать насос без погружения в воду!

ВНИМАНИЕ! Продолжительность непрерывной работы насоса не должна превышать 2 часа, на каждый 1 час работы насоса рекомендуется отдых 15 - 20 мин. Максимальное время использования

насоса в течение суток не должно превышать 12 часов.

При этом насос оборудован кабелем с заземлением, соответственно перед началом эксплуатации выполните подключение к заземленному источнику питания (машина класса I по ГОСТ Р МЭК 60745-1-2011).

ПРАВИЛА УСТАНОВКИ И ПОДКЛЮЧЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ.

Подключите шланг к соединительному шлангу и закрепите его при помощи хомута или проволоки.

Для соединения насоса используется резиновый или пластмассовый шланг с внутренним диаметром от 18 до 22 мм.

Использование шлангов меньшего диаметра является причиной дополнительной нагрузки на насос.

Применение шланга большего диаметра приводит к снижению коэффициента полезного действия насоса.

В случае отсутствия гибких шлангов, допускается использование металлического шланга/трубопровода. Однако присоединение насоса к трубопроводу должно быть выполнено при помощи гибкого шланга.

Привяжите насос к шнуру (используя 2 проушины). Для предотвращения засасывания, расстояние между горловиной насоса и узлом на веревке должно быть не менее 10-ти см. Конец капронового шнура должен запаиваться выжиганием.

Для удлинения, используется шнур той же марки. При этом он должен выдерживать 5 – кратный вес насоса и подающего шланга.

Можно также использовать стальной проволочный трос или стальную проволоку и привязать их к насосу при помощи капронового шнура или иным способом, гасящим вибрацию. Соединение стальной проволоки и стального кабеля непосредственно к насосу может вызвать поломку проушины. При использовании насоса для откачки воды из неглубоких шахт или скважин, где длина шнура не превышает 5 метров, веревка должна крепиться к распорке при помощи пружинящей подвески, чтобы обеспечить свободную вибрацию при работе насоса. Жесткое крепление насоса в конечном итоге приводит к поломке. Для изготовления пружинящей подвески можно использовать резину, которая выдерживает соответствующую нагрузку.

Питающий шнур, шланг и капроновая веревка должны быть скреплены вместе при помощи изоляционной ленты или другим способом (использование проволоки не допускается) в интервале 1-2м. Первая точка крепления выполняется на расстоянии 20-30 см от корпуса насоса.

При установке насоса в шахте или скважине глубиной менее 5 метров, вода свободно вытекает из шланга под действием силы тяжести. Если глубина погружения больше 5-ти метров, то под действием водяного столба закрывается обратный клапан, установленный на горловине, препятствуя выходу воды из шланга, что может стать причиной замерзания внутри шланга в зимнее время.

Для предотвращения замерзания воды в зимнее время и предохранения шланга, необходимо убедиться в том, что вода в колодце/скважине не подвержена замерзанию в холодное время года.

При погружении насоса в воду убедитесь в том, что электрический шнур не натянут, и привяжите капроновую веревку за распорку или другое крепежное устройство.

РАБОТА С ИНСТРУМЕНТОМ.

ВНИМАНИЕ! Перед каждым использованием и периодически во время работы пользователь обязан:

- проводить визуальный осмотр оборудования,
- проверять общее состояние оборудования,
- проверять целостность оборудования, аксессуаров и защитных приспособлений к нему,
- проверить надежность креплений узлов, насадок и т.п., затяжки болтов и т.п.,
- отсутствия иных повреждений (в т. ч. течи) или иных отклонений от нормы.

При обнаружении – устранить недостатки до начала использования.

Использование оборудования, имеющего повреждения или ослабленные крепежные элементы – запрещено и опасно, в связи с возможностью получения травмы. Производитель не несет ответственность за последствия и ущерб, причиненный вследствие использования оборудования с указанным выше отклонениями.

Перед включением насоса проверьте сетевой шнур и вилку на отсутствие повреждений.

Не используйте прибор с поврежденным шнуром или вилкой если они подверглись воздействию влаги.

Убедитесь, что двигатель не лежит на дне и насос полностью погружен в воду.

При использовании погружного насоса оставьте расстояние между аппаратом и дном примерно 30 см.

Используйте только чистую воду при обращении с прибором.

ВНИМАНИЕ! В случае остановки работающего погружного насоса из-за срабатывания реле (прекращение подачи воды, загрязнение насоса), а также при случайном исчезновении напряжения питающей сети включение электронасоса при остывании реле или появлении напряжения в сети происходит автоматически.

Не требуется выполнять заполнение насоса водой – достаточно погрузить его в воду и подать напряжение.

Эффективность работы насоса и продолжительность срока его службы зависит от соответствующих параметров напряжения питающей сети.

ВНИМАНИЕ! Повышение сетевого напряжения выше допустимого значения является причиной преждевременного износа агрегата, что может стать причиной выхода из строя насоса во время работы. При возникновении такой ситуации, необходимо отключить насос от питающей сети. Для возобновления работы насоса нужно убедиться в том, что напряжение понизилось до нормального значения.

ВНИМАНИЕ! Во время работы насоса не допускайте увеличения напора нагнетания воды из-за сдавливания шланга или установки на шланг переходника, фактическая пропускная способность которого меньше, чем номинальная производительность насоса.

Если фактическая высота нагнетания насоса выше номинального значения, то это способствует повышению давления в резиновых частях, что в свою очередь, может стать причиной выхода насоса из строя.

Во время работы насоса необходимо осуществлять контроль над качеством подаваемой воды. В случае загрязнения воды, отключите насос от питающей сети и проверьте его положение относительно дна скважины/шахты.

ВНИМАНИЕ! Если в подаваемой воде содержится песок или мелкие частицы камня, то это может привести к износу трущихся деталей.

ВНИМАНИЕ! Резиновые элементы насоса выполнены из водостойкого материала и могут подвергаться воздействию коррозии, если в воде содержатся примеси нефтепродуктов.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ.**Возможные неисправности и действия по их устранению**

Неисправности	Возможные причины	Методы устранения
1. Электронасос не включается.	1. Сработала система защиты двигателя от перегрева. 2. Нет электропитания. 3. Слишком низкое напряжение. 4. Ржавчина между рабочим винтом и рабочей втулкой. 5. Электродвигатель поврежден.	1. Когда двигатель остынет до нормальной температуры, насос автоматически включится. 2. Проверьте правильность подключения к электросети или обратитесь в сервисный центр. 3. Отрегулируйте напряжение в пределах 0,9-1,1 от номинального напряжения. 4. Очистите и установите рабочий винт и рабочую втулку. 5. Замените электродвигатель.
2. При работе слышен нехарактерный шум.	1. Посторонние предметы застряли между рабочим винтом и рабочей втулкой. 2. Рабочая втулка неправильно установлена. 3. Насос слишком глубоко погружен в воду. 4. Износ подшипников. 5. Сломалась рабочая втулка или универсальный шарнир. 6. Двигатель работает на двух фазах.	1. Удалите посторонние предметы. 2. Проверьте и затяните крепежный болт. 3. Насос должен быть погружен на глубину 1,5-30 м в воду. 4. Замените подшипники. 5. Замените рабочую втулку или универсальный шарнир. 6. Проверьте электросеть и обеспечьте правильное подключение.

3. Недостаточная подача воды и напор.	1. Электрическое напряжение слишком низкое. 2. Износ рабочего винта и рабочей втулки, или в нагнетательной камере застряли посторонние предметы. 3. Рабочая втулка повреждена, так как насос работал без воды. 4. Течь на выходном соединении или поломка трубы.	1. Отрегулируйте напряжение. 2. Откройте нагнетательную камеру и замените изношенные рабочий винт и рабочую втулку, или удалите из камеры посторонние предметы. 3. Замените сгоревший рабочую втулку. 4. Замените выходное соединение или водяную трубу.
--	---	---

Обслуживание агрегата подразумевает проведение профилактических осмотров и проверок насоса.

Предварительная проверка насоса должна проводиться в обязательном порядке – после 1-2 часов работы насоса после ввода в эксплуатацию. Следующая техническая проверка насоса выполняется после 100 часов работы, но не реже одного раза в три месяца.

При обнаружении признаков износа на работающем насосе, вам необходимо выполнить повторную регулировку предохранительного кольца, при условии его использования: в случае необходимости, на насос устанавливаются дополнительные предохранительные кольца (которые вырезаются из куска резины и устанавливаются на корпус насоса, оставляя входное и выходное отверстия свободными) с целью сохранения целостности корпуса насоса при контакте со стенками скважины.

Основной причиной повреждения электроцепи насоса является чрезмерная натяжение шнура электропитания во время проведения монтажных работ. Это может привести к обрыву обмотки электромагнита в процессе эксплуатации насоса. Во время повторной установки насоса, не допускайте чрезмерного натяжения силового кабеля.

Во время каждого осмотра насоса, проверьте затяжку гаек в верхней части корпуса насоса, при необходимости, восстановите соответствующие величины момента затяжки винтов и гаек. Не допускается зазор в корпусе насоса.

В целях предотвращения повреждения резинового клапана, очищайте засоренные всасывающие каналы при помощи неострого предмета.

При полном погружении в воду насос можно хранить на рабочем месте в течение продолжительного времени.

В случае демонтажа, насос должен подвергаться промывке и сушке. Не храните насос вблизи нагревательных элементов и на местах прямого попадания солнечного света.

ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО.

На электроинструмент распространяется гарантия, согласно сроку, указанному в гарантийном талоне.

Вы можете ознакомиться с правилами гарантийного обслуживания в гарантийном талоне, прилагаемом к инструкции по эксплуатации.

СРОК СЛУЖБЫ.

Срок службы изделия составляет 5 лет. Указанный срок службы действителен при соблюдении потребителем требований настоящего руководства. При полной выработке ресурса инструмента, его необходимо утилизировать в соответствии с установленными правилами в РФ.

ЗАПРЕЩЕНО применение инструмента не по назначению!

ПЕРЕЧЕНЬ КРИТИЧЕСКИХ ОТКАЗОВ И ОШИБОЧНЫЕ ДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА ИЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

Не использовать при появлении дыма непосредственно из корпуса изделия. Не использовать с перебитым или оголенным электрическим кабелем. Не включать при попадании воды в корпус. Не использовать при сильном искрении. Не использовать при появлении сильной вибрации.

КРИТЕРИЙ ПРЕДЕЛЬНЫХ СОСТОЯНИЙ.

Перетёрт или повреждён электрический кабель. Поврежден корпус изделия.

ДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА В СЛУЧАЕ ИНЦИДЕНТА, КРИТИЧЕСКОГО ОТКАЗА ИЛИ АВАРИИ.

При возникновении инцидента или аварии следует незамедлительно остановить работу с инструментом,

обесточить, обратиться в сервисную службу, действовать по указаниям службы сервиса, если таковые поступили, и не допускать людей к работе с инструментом.

ХРАНЕНИЕ.

Необходимо хранить в сухом месте. Необходимо хранить вдали от источников повышенных температур и воздействия солнечных лучей. При хранении необходимо избегать резкого перепада температур.

Хранение без упаковки не допускается. Подробные требования к условиям хранения смотрите в ГОСТ 15150 (Условие 1).

ТРАНСПОРТИРОВКА.

Категорически не допускается падение и любые механические воздействия на упаковку при транспортировке. При разгрузке и погрузке не допускается использование любого вида техники, работающей по принципу зажима упаковки. Подробные требования к условиям транспортировки смотрите в ГОСТ 15150 (Условие 5).

УТИЛИЗАЦИЯ.



Отслужившие свой срок электроинструменты, принадлежности и упаковку следует сдавать на экологически чистую рекуперацию отходов. Не выбрасывайте электроинструменты в бытовой мусор!

ЗНАЧЕНИЕ ШУМА И ВИБРАЦИИ.

Типичный уровень взвешенного звукового давления (A), измеренный в соответствии с EN1012-1:

Уровень звукового давления (LpA): 87.1 дБ (A), Уровень звуковой мощности (LWA): 91.1 дБ (A).

Погрешность (K): 3 дБ(A). Используйте средства защиты слуха. Вибрация. Общий уровень вибрации (векторная сумма по трем координатам), определенный в соответствии с EN1012-1:

Распространение вибрации (ah, AG): 2,27 м/с². Погрешность (K): 1,5 м/с².

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЯ.

Сертификат соответствия: № ЕАЭС RU С-CN.АЖ49.В.00208/19 Серия RU № 0183868, срок действия: с 07.10.2019 г. по 06.10.2020 г. Выдан Органом по сертификации продукции «Апекс-сертификация» Общества с ограниченной ответственностью «Апекс», Россия, 115193, город Москва, улица Петра Романова, дом 7, стр.1.

Соответствует техническим регламентам: ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования».

Соответствует ТР ЕАЭС 0037/2016 «Об ограничении использования определенных опасных вредных веществ в электрическом и электронном оборудовании». Декларация о соответствии ЕАЭС N RU Д-CN.НВ35.В.01310/20, срок действия от 06.03.2020 по 05.03.2021, выдана ООО «Инновационные решения», аттестат аккредитации РОСС RU 0001.21AB90.

Страна изготовления: КНР.

Производитель (завод-изготовитель): AWLOP TRADING CO LTD, Адрес: Китай, г. Нингбо, ул. Лантень 201, Модерн таймз А2, блок 16/F. Уполномоченный представитель сервиса: ООО «Сервисный центр Штурм». Адрес места нахождения: Россия, 140143, Московская область, Раменский район, пос. Родники, ул. Трудовая, д.10, пом.1. Телефон горячей линии: 8 800 775 5060. Импортёр: ООО «СМАРТТУЛЗ». Адрес: Россия, 115054, Москва, ул. Б. Пионерская, д. 15, корп. 1, пом. 2, оф. 2Л. Телефон горячей линии: 8 800 775 5060.

Дата производства указана в 10-значном серийном номере инструмента, нанесенного на его корпус: 1-я и 2-я цифра обозначает год, например, «14» обозначает, что изделие произведено в 2014 году. 3-я и 4-я цифры обозначают номер месяца в году производства, например, «05» - май. Дата изготовления также указана на упаковке.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Наименование изделия и модель **НГ-280Н**

Погружной скважинный насос

Серийный номер _____

Наименование торговой организации _____

Дата продажи _____

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

МП. _____

Стандартная гарантия

Стандартный гарантийный срок исчисляется со дня продажи согласно таблице, в Приложении №1 только при безусловно бытовом использовании инструмента для личных нужд. Срок гарантии на аккумуляторы составляет 1 год с даты продажи и 2 года с даты производства товара (дата производства указана в серийном номере и на упаковке изделия).

Таблица гарантийных сроков. (Приложение №1).

БРЕНД	ГАРАНТИЯ	
Sturm! , Энергомаш гарант	СТАНДАРТНАЯ	РАСШИРЕННАЯ
электроинструмент	2 года +1 месяц	5 лет +1 месяц
сезонный электро-и бензоинструмент*, бензогенератор	1 год+ 2 месяца	нет
Энергомаш, СОЮЗ		
электроинструмент, бензоинструмент	1 год+ 2 месяца	нет

*газонокосилка, бензопила, вибропила, снегоуборщик, культиватор, мотоблок, мотобур, тепловая техника, мотопомпа, триммер, опрыскиватель, мойка высокого давления, двигатель внутреннего сгорания, сварочный аппарат и маска, пылесос садовый, компрессор, насос и насосная станция, бетономешалка, бетономол, зернодробилка и т.п.

сверхтяжелых нагрузок, а также при условии регистрации на сайте: www.sturmtools.ru в течении двух недель, с даты покупки изделия. Регистрация возможна только после подтверждения покупателем согласия на сохранение личных данных, запрашиваемых в процессе регистрации. Сроки гарантии на конкретную модель, необходимо смотреть на сайте производителя www.sturmtools.ru. Срок гарантии продлевается на время нахождения изделия в гарантийном ремонте. Замена неисправных деталей инструмента в период гарантийного срока не устанавливает нового гарантийного срока на инструмент или на замененные детали.

Гарантийные условия составлены на основе действующего законодательства РФ: Федерального Закона РФ «О защите прав потребителей» Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.07.2019) и ч. II ст. 454-491 Гражданского кодекса РФ».

Данной гарантией предусматривается бесплатный ремонт или замена дефектных запасных частей в гарантийный период. Гарантия не распространяется на компоненты, подверженные нормальному износу и разрушению.

Данная гарантия не предусматривает удовлетворение дополнительных претензий, а именно, изготовитель не берет на себя обязательство по возмещению прямого или косвенного ущерба, убытков или затрат, понесенных вследствие использования или неиспользования инструмента в каких бы то ни было целях.

Порядок начала исчисления гарантийного срока производится в соответствии со статьей 19 Закон РФ «О защите прав потребителей». Для подтверждения даты покупки инструмента при гарантийном ремонте или предъявлении иных предусмотренных законом требований, необходимо полностью оформить гарантийный талон (с датой и штампом торгующей организации) и сохранить



Расширенная гарантия
Расширенный гарантийный срок на электроинструменты предоставляется до 5 лет +1 месяц в подарок, согласно таблице, Приложение №1, при бытовом использовании, для работ, не связанных с профессиональной деятельностью в условиях нагрузок средней, высокой интенсивности промышленных работ,



Актуальная информация об Авторизованных Сервисных Центрах размещена на: www.sturmtools.ru/service/
Или по телефонам: Для Москвы и Области +7 (495) 627-57-97 Для всех регионов +7 (800) 775-50-60



документы о покупке (чек, квитанцию, иные документы, подтверждающие дату и место покупки). В случае незаполненного гарантийного талона срок гарантии начинается с даты производства.

Наличие заводской маркировочной таблички с серийным номером на приборе обязательно. Удаление таблички или стирание серийного номера ведет к обесцениванию прибора и утрате гарантии.

Для установления гарантийного случая техническое освидетельствование инструмента производится только в уполномоченных сервисных центрах. Список указан в настоящем талоне или на сайте www.sturmtools.ru. Решение о необходимости полной замены инструмента или проведения гарантийного ремонта остается за службами сервиса.

Изготовитель не несет ответственность за неисправности инструмента, если сервисной службой будет доказано, что они возникли после передачи прибора потребителю в следствии нарушения им правил использования по назначению, правил транспортировки, хранения, воздействия третьих лиц, непреодолимой силы (пожара, природной катастрофы и т.п.), воздействий иных посторонних факторов и при нарушении пользователем технических требований инструкции по эксплуатации, в том числе нестабильности параметров электросети, установленных ГОСТ 13109-97, либо низкого качества масел и топлива для бензоинструмента.

Гарантийные обязательства не распространяются в следующих случаях.

1. При попытках самостоятельного ремонта или модификации инструмента.
2. На повреждения, возникшие при применении инструмента не по назначению или при работе с нагрузками, превышающими конструктивные возможности инструмента.
3. Нарушение пользователем требований инструкции по эксплуатации, ненадлежащее хранение и обслуживание.
4. На дефекты и повреждения бензоинструмента, возникшие в результате применения неправильно приготовленной или некачественной топливной смеси.
5. Незначительное отклонение от заявленных свойств инструмента, не влияющее на его ценность и возможность использования по назначению.
6. На недостатки вышедших из строя вследствие нормального износа, деталей, комплектующих и смесных приспособлений.
7. На недостатки, возникшие вследствие эксплуатации неисправного инструмента.
8. При попытках проведения не уполномоченными лицами или организациями технического обслуживания, регулировок и ремонта инструмента.
9. При наличии механических повреждений, дефектов, вызванных действием агрессивных сред и высоких температур, повышенной влажности, коррозией, вызванных сильным загрязнением, попаданием в инструмент инородных тел, воды и грязи.
- Механические повреждения (трещины, сколы, повреждение шнуров электропитания и т.д.)
10. При неисправностях, возникших вследствие перегрузки, а также вследствие несоответствия технических параметров инструмента и питающей электросети.
11. При неисправностях, возникших вследствие естественного или эксплуатационного износа деталей и расходных материалов, элементов питания, ламп и т.д.
12. На профилактическое обслуживание (регулировка, чистка, смазка, промывка и прочий уход) и расходные материалы.
13. В случае замены или потери каких-либо деталей.

14. Неисправности инструмента, возникшие вследствие использования не оригинальных запасных частей и комплектующих «Sturm!», «Союз», «Энергомаш», «Энергомаш Гарант».

Изготовитель оставляет за собой право по его единственному усмотрению расширить свои гарантийные обязательства по сравнению с требованиями законодательства и обязательствами, указанными в настоящем документе.

Замена неисправных деталей инструмента в период гарантийного срока не устанавливает нового гарантийного срока на инструмент или на замененные детали.

Изготовитель ограничивает ответственность по настоящей гарантии указанными в настоящем документе обязательствами, если иное не определено законом.

Инструмент предоставляется в ремонт в чистом виде, в комплекте с рабочими сменными приспособлениями и элементами их крепления, а также с информацией, какой тип масла был залит в бензоинструмент в процессе эксплуатации (минеральное или синтетическое).

При заключении договора купли-продажи инструмента, указанного в настоящем гарантийном талоне. Покупатель был ознакомлен:

1. С обозначением стандартов, обязательным требованиям которых должен соответствовать инструмент.
 2. С сертификатом соответствия на инструмент.
 3. С гарантийным сроком, сроком службы, сроком годности и моторесурсом на инструмент, а также со сведениями о необходимых действиях Покупателя по истечении указанных сроков и возможных последствий в случае невыполнения таких действий, если товар по истечении указанных сроков представляет опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или окружающих, или становится непригодным для использования по назначению.
 4. С правилами эффективной и безопасной эксплуатации, хранения, транспортировки и утилизации приобретаемого инструмента. Данные правила Покупателю понятны. Покупатель обязуется ознакомить с этими правилами лиц, которые будут непосредственно эксплуатировать приобретаемый товар.
- При заключении договора купли-продажи инструмента, указанного в настоящем гарантийном талоне Покупатель признал, что приобретаемый им инструмент соответствует конкретным целям, для которых приобретается данный инструмент, а также соответствует стандартным требованиям, предъявляемым к товару такого рода и пригоден для использования по назначению.

При заключении договора купли-продажи инструмента, указанного в настоящем гарантийном талоне, продавец передал, а Покупатель получил руководство по эксплуатации и гарантийный талон на приобретаемый товар на русском языке.

Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен продавцом в моем присутствии и мной лично. На момент продажи видимых повреждений не обнаружено (царапины, вмятины, трещины на корпусе и прочие внешние недостатки).

Претензий по качеству и работоспособности товара не имею. С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен.

Подпись владельца _____

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Дата продажи

Модел

НГ-280Н Погружной скважинный насос

Серийный номер

Вид поломки

Дата приема

Телефон клиента

Дата возврата клиенту

Штамп мастерской

ФИО и Подпись клиента

МП.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Дата продажи

Модел

НГ-280Н Погружной скважинный насос

Серийный номер

Вид поломки

Дата приема

Телефон клиента

Дата возврата клиенту

Штамп мастерской

ФИО и Подпись клиента

МП.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Дата продажи

Модел

НГ-280Н Погружной скважинный насос

Серийный номер

Вид поломки

Дата приема

Телефон клиента

Дата возврата клиенту

Штамп мастерской

ФИО и Подпись клиента

МП.



Актуальная информация об Авторизованных
Сервисных Центрах размещена на:
www.stumtools.ru/service/

Или по телефонам:

Для Москвы и Области **+7 (495) 627-57-97**

Для всех регионов **+7 (800) 775-50-60**



Актуальная информация об Авторизованных
Сервисных Центрах размещена на:
www.stumtools.ru/service/

Или по телефонам:

Для Москвы и Области **+7 (495) 627-57-97**

Для всех регионов **+7 (800) 775-50-60**



Актуальная информация об Авторизованных
Сервисных Центрах размещена на:
www.stumtools.ru/service/

Или по телефонам:

Для Москвы и Области **+7 (495) 627-57-97**

Для всех регионов **+7 (800) 775-50-60**

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Дата продажи

Модель

НГ-280Н Погружной скважинный насос

Серийный номер

Вид поломки

Дата приема

Телефон клиента

Дата возврата клиенту

Штамп мастерской

ФИО и Подпись клиента

МП.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Дата продажи

Модель

НГ-280Н Погружной скважинный насос

Серийный номер

Вид поломки

Дата приема

Телефон клиента

Дата возврата клиенту

Штамп мастерской

ФИО и Подпись клиента

МП.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Дата продажи

Модель

НГ-280Н Погружной скважинный насос

Серийный номер

Вид поломки

Дата приема

Телефон клиента

Дата возврата клиенту

Штамп мастерской

ФИО и Подпись клиента

МП.



Актуальная информация об Авторизованных
Сервисных Центрах размещена на:
www.stumttools.ru/service/

Или по телефонам:

Для Москвы и Области **+7 (495) 627-57-97**

Для всех регионов **+7 (800) 775-50-60**



Актуальная информация об Авторизованных
Сервисных Центрах размещена на:
www.stumttools.ru/service/

Или по телефонам:

Для Москвы и Области **+7 (495) 627-57-97**

Для всех регионов **+7 (800) 775-50-60**



Актуальная информация об Авторизованных
Сервисных Центрах размещена на:
www.stumttools.ru/service/

Или по телефонам:

Для Москвы и Области **+7 (495) 627-57-97**

Для всех регионов **+7 (800) 775-50-60**

