

®

**Sturm!**  
нас рекомендуют  
другъям

Электрическая газонокосилка

EL1840

# ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ И ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ



EAC IPX4

EL1840-M-2026XXXX-2409



## СОДЕРЖАНИЕ

Инструкция по безопасности.	3
Область применения и назначение.	10
Внешний вид.	11
Технические характеристики.	12
Правила эксплуатации оборудования.	13
Правила установки частей и работа с оборудованием.	15
Техническое обслуживание.	21
Гарантийное обязательство.	23
Срок службы.	23
Перечень критических отказов и ошибочные действия персонала или пользователя.	23
Критерии предельных состояний.	23
Действиях персонала в случае инцидента, критического отказа или аварии.	23
Хранение.	24
Транспортировка.	24
Утилизация.	24
Значения шума и вибрации.	24
Информация для покупателя.	25

Уважаемый покупатель! Компания ●Sturm! благодарит Вас за приобретение данного электроинструмента. Изделия под торговой маркой ●Sturm! постоянно усовершенствуются и улучшаются. Благодаря постоянной программе исследований и разработок, указанные здесь технические характеристики, комплектация и дизайн могут быть изменены без предварительного уведомления.

**ВНИМАНИЕ!** Внимательно изучите инструкцию по эксплуатации перед началом использования инструмента. Храните её в защищенном месте.

**ВНИМАНИЕ!** Оборудование не предназначено для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями, или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании оборудования лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с оборудованием.

## ИНСТРУКЦИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ.

---

### ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ.

**ВНИМАНИЕ!** Прочтите все предупреждения и указания мер безопасности, и все инструкции. Невыполнение предупреждений и инструкций может привести к поражению электрическим током, пожару и (или) серьезным повреждениям.

Сохраните все предупреждения и инструкции для того, чтобы можно было обращаться к ним в дальнейшем. Термин «электрическая машина» используется для обозначения Вашей машины с электрическим приводом, работающим от сети (снабженного шнуром) или машины с электрическим приводом, работающим от аккумуляторных батарей.

#### 1) БЕЗОПАСНОСТЬ РАБОЧЕГО МЕСТА.

- a. Содержите рабочее место в чистоте и обеспечьте его хорошее освещение. Если рабочее место загромождено или плохо освещено, это может привести к несчастным случаям.

6. Не следует эксплуатировать электрические машины в взрывоопасной среде (например, в присутствии воспламеняющихся жидкостей, газов или пыли). Машины с электрическим приводом являются источником искр, которые могут привести к возгоранию пыли
- v. Не подпускайте детей и посторонних лиц к электрической машине в процессе её работы. Отвлечение внимания может привести Вас к потере контроля над машиной.

## **2) ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ.**

- a. Штепсельные вилки электрических машин должны подходить под розетки. Никогда не изменяйте штепсельную вилку каким-либо образом. Не используйте каких-либо переходников для машин с заземляющим проводом. Использование оригинальных вилок и соответствующих розеток уменьшит риск поражения электрическим током.
- b. Не допускайте контакта тела с заземленными поверхностями, такими, как трубы, радиаторы, плиты и холодильники. Существует повышенный риск поражения электрическим током, если Ваше тело заземлено.
- v. Не подвергайте электрические машины воздействию дождя и не держите их во влажных условиях. Вода, попадая в электрическую машину, увеличивает риск поражения электрическим током.
- g. Обращайтесь аккуратно со шнуром. Исключите воздействие на шнур тепла, масла, острых кромок или движущихся частей. Поврежденные или скрученные шнуры увеличивают риск поражения электрическим током.
- d. Если нельзя избежать эксплуатации электрической машины во влажных условиях, используйте источник питания, снабженный устройством защитного отключения (УЗО). Использование УЗО уменьшает риск поражения электрическим током.

## **3) ЛИЧНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ.**

- a. Будьте бдительны, следите за своими действиями и руководствуйтесь здравым смыслом при эксплуатации электрических машин. Не пользуйтесь электрическими машинами, если Вы устали, находитесь под действием наркотических средств, алкоголя или лекарственных препаратов. Кратковременная потеря концентрации внимания при эксплуатации электрических машин может привести к серьезным повреждениям.
- b. Используйте индивидуальные защитные средства. Всегда надевайте средства для защиты глаз. Защитные средства уменьшают опасность получения повреждений.

- в. Не допускайте случайного включения машин. Обеспечьте, чтобы выключатель находился в положении «Отключено». При работе не пытайтесь дотянуться до чего-либо, всегда сохраняйте устойчивое положение. Это позволит обеспечить лучший контроль над машиной в неожиданных ситуациях.

#### **4) ЭКСПЛУАТАЦИЯ И УХОД ЗА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ МАШИНОЙ.**

- а. Не перегружайте электрическую машину. Используйте электрическую машину соответствующего назначения для выполнения необходимой Вам работы. Лучше и безопаснее выполнять электрической машиной ту работу, на которую она рассчитана.
- б. Не используйте электрическую машину, если её выключатель неисправен (не включает или не выключает). Любая электрическая машина, которая не может управляться с помощью выключателя, представляет опасность и подлежит ремонту.
- в. Отключите машину от питания перед выполнением каких-либо регулировок, технического обслуживания, замены принадлежностей или помещением её на хранение. Подобные меры безопасности уменьшают риск случайного включения машин.
- г. Не разрешайте лицам, не знакомым с машиной или данной инструкцией, пользоваться машиной. Электрические машины представляют опасность в руках неквалифицированных пользователей.
- д. Обеспечьте техническое обслуживание электрических машин. Проверьте машину на предмет правильности соединения и закрепления движущихся частей, поломки деталей и иных несоответствий, которые могут повлиять на работу машины. В случае неисправности отремонтируйте машину перед использованием. Часто несчастные случаи происходят из-за плохого обслуживания машины.
- е. Используйте электрические машины, приспособления, инструменты и пр. в соответствии с данной инструкцией с учетом условий и характера выполняемой работы.
- ж. Использование машины для выполнения операций, на которые она не рассчитана, может создать опасную ситуацию.
- з. Перед началом работы машиной убедитесь, что параметры питающей электросети и рабочего инструмента, а также условия работы соответствуют требованиям настоящего паспорта.
- и. Во время работы следите за исправным состоянием машины. В случае отказа, появления подозрительных запахов, характерных для горелой изоляции, сильного шума, стука, искр, следует немедленно выключить машину и обратиться в сервисный центр.

## 5) ОБСЛУЖИВАНИЕ.

Ваша машина должна обслуживаться квалифицированным персоналом, использующим только оригинальные запасные части. Это обеспечит безопасность машины.

### УКАЗАНИЯ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ГАЗОНОКОСИЛКИ.

#### 1. Общие меры безопасности.

- a. ЗАПРЕЩЕНО! НЕ производить работы, находясь в состоянии алкогольного опьянения либо в состоянии, вызванном употреблением наркотических средств, психотропных или токсических веществ.
- b. К выполнению работ по скашиванию травы газонокосилками допускаются лица, достигшие 18 лет.
- v. В процессе работы на работника могут воздействовать следующие вредные и опасные производственные факторы:
  - подвижные части газонокосилок, мелкие предметы (камни, щепки), вылетающие из-под режущего ножа при работе;
  - повышенная температура поверхности оборудования;
  - острые кромки, заусенцы и шероховатость на поверхностях инструментов и оборудования;
  - повышенный уровень шума на рабочем месте;
  - повышенный уровень вибрации;
  - повышенная запыленность рабочей зоны;
  - поражение электрическим током;
- g. Скашивание травы при неблагоприятных климатических факторах внешней среды (дождь, гроза, туман) не допускается.

#### 2. Меры безопасности перед началом работы.

- a. Перед началом проведения работ по скашиванию травы работник должен надеть средства индивидуальной защиты. Спецодежда не должна иметь свисающих концов, а также загрязнений горюче-смазочными материалами.
- b. При транспортировке к месту работы двигатель должен быть выключен.

При пуске работник должен занять устойчивое положение, надёжно удерживая ручку. Нож не должен соприкасаться с какими-либо предметами, нахождение посторонних лиц в зоне радиусом до 15 м не допускается, так как существует опасность получения травм отбрасываемыми предметами.

- в. Запуск двигателя должен производиться согласно инструкции по эксплуатации.
- г. До начала работы необходимо осмотреть местность, на которой будет выполняться работа газонокосилкой, убрать с обкашиваемой поверхности земли твёрдые предметы (камни, сучья и т.п.), которые могут нанести травму и повредить режущий инструмент.
- д. Перед запуском проверить, чтобы люди находились на безопасном расстоянии.

### **3. Меры безопасности при работе с инструментом.**

- а. При кошении газонокосилкой с электроприводом не допускается:
  - использовать удлинители, розетки в неисправном состоянии или не соответствующие подключаемой нагрузке;
  - работать в зонах расположения других электрических удлинителей, так как возникает вероятность попадания электрических удлинителей под режущий инструмент;
  - снимать, изменять, удалять любые из устройств безопасности, установленные на газонокосилке;
  - косить что-либо другое, кроме травы, работать без защитного щитка лесковой головки;
  - включать газонокосилку без установленных органов управления;
  - оставлять не используемую газонокосилку подключенной к электрической сети.
- б. Во время работы работник должен занимать устойчивое положение, прочно удерживая её за рукоятку обеими руками, при этом правая рука находится на рукоятке управления. Особую осторожность следует соблюдать при работе в условиях ограниченной видимости.
- в. Во время работы следует:
  - контролировать состояние режущего инструмента;
  - обращать внимание на различные препятствия (корни, пни, неровности местности);
  - регулярно очищать от травы травосборник, остановив при этом двигатель.
- г. Проверка состояния режущего инструмента, его замена и регулировка производится при выключенном двигателе.

- д. Металлический режущий инструмент должен соответствовать скашиваемой поросли, затачиваться и устанавливаться согласно требованиям организации-изготовителя (неправильные установка и заточка могут привести к поломке, травмированию работника и других лиц).
- е. Соединение с электрической сетью выполнять таким образом, чтобы была исключена возможность поражения электрическим током работников и посторонних лиц (двойная изоляция, влагозащитные розетки).
- ж. Перед проведением обслуживания, переноской на новое рабочее место, хранением отключить газонокосилку от электрической сети.
- з. Скашивание травы на поверхностях (откосах), имеющих уклон более 20 градусов не допускается.
- и. Не допускается кошение на склонах влажной травы (роса, дождь).
- к. Для предотвращения несчастных случаев на производстве при работе необходимо:
  - не допускать контакта с камнями, металлическими предметами и тому подобным;
  - не применять дефектный режущий инструмент;
  - регулярно затачивать режущий инструмент согласно инструкции организации-изготовителя;
- м. Техническое обслуживание должно производится согласно инструкции по её эксплуатации.

#### **4. Меры безопасности при аварийных ситуациях.**

- а. В случае ухудшения метеорологических условий (сильный ветер, дождь, гроза) следует прекратить работу и укрыться.
- б. При повреждении, появлении запаха гари, возникновении необычного шума и других неисправностей немедленно выключить и сообщить в сервисный центр.
- в. При возгорании газонокосилки немедленно освободиться от неё, отключить двигатель от сети электропитания.
- г. При пожаре вызвать пожарную бригаду по телефону 101, сообщить о произошедшем непосредственному руководителю.

#### **5. Меры безопасности после окончания работ.**

Отключить газонокосилку от электросети.

Очистить газонокосилку и проверить ее состояние внешним осмотром.

**Предписывающие знаки Гост 12.14.026-2001.**

	Работать в защитной одежде.	На рабочих местах и участках, где необходимо применять средства индивидуальной защиты.
	Отключить штепсельную вилку.	На рабочих местах и оборудовании, где требуется отключение от электросети при наладке или остановке электрооборудования и в других случаях
	Работать в защитных перчатках.	На рабочих местах и участках работ, где требуется защита рук от воздействия вредных или агрессивных сред, защита от возможного поражения электрическим током.
	Работать в защитных наушниках.	На рабочих местах и участках с повышенным уровнем шума.
	Работать в защитных очках.	На рабочих местах и участках, где требуется защита органов зрения.
	Электроинструмент класса II (по ГОСТ 60745-1-2011).	Электроинструмент с двойной изоляцией. Заземление не предусматривается.

## ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И НАЗНАЧЕНИЕ.

### Назначение

Инструмент предназначен для покоса травы на относительно ровных участках земли.

**ЗАПРЕЩЕНО!** Во избежание несчастных случаев не использовать инструмент не по назначению!

Инструмент предназначен для использования при температуре от -10 до +40С и относительной влажностью воздуха не более 80%, с отсутствием прямого воздействия атмосферных осадков и чрезмерной запыленности воздуха. Степень защиты, обеспечиваемая оболочкой – IPX4 (МЭК 60529).

**ВНИМАНИЕ!** Придерживайтесь следующего режима работ с инструментом! После непрерывной работы в течение 15-20 минут необходимо выключить инструмент, возобновить работу можно через 5 минут. Рекомендуется работать с инструментом не более 20 часов в неделю.

### Источник питания

Данный инструмент должен подключаться к источнику питания с напряжением, соответствующим напряжению, указанному на идентификационной пластинке, и может работать только от однофазного источника переменного тока. Данный инструмент имеет двойную изоляцию и может подключаться к розеткам без провода заземления (машина класса II по ГОСТ Р МЭК 60745-1-2011).

## ВНЕШНИЙ ВИД.

1. Рукоятка.
2. Кнопка блокировки пуска.
3. Фиксирующие барашки.
4. Травосборник.
5. Рукоятка переноски.
6. Колеса.



### Комплектность поставки

Газонокосилка  
Рукоятка (верхняя и нижняя части)  
Барашки крепления рукояток  
Травосборник  
Болты (2шт)  
Шайбы (2шт)  
Фиксатор кабеля (2шт)  
Инструкция по эксплуатации  
Инструкция по безопасности

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.

Параметры	EL1840
Двигатель	Электрический, коллекторный
Напряжение сети/Частота, В/Гц	220~ / 50
Потребляемая мощность (max), Вт	1800
Скорость вращения ножа на холостом ходу, об/мин	3500
Ширина кошения, мм	380
Высота кошения, мм	30-75
Объем травосборника, л	45
Класс защиты	IPX4
Масса, кг	11,4

## ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ ОБОРУДОВАНИЯ.

### Использование по назначению

Данную газонокосилку разрешается использовать только для скашивания травы. Газонокосилка предназначена только для работы на приусадебных участках и частных садах. Газонокосилка не предназначена для использования в профессиональных целях.

### Ответственность оператора

Оператор должен уметь быстро остановить мотор в случае необходимости. Знать, как пользоваться всеми органами управления. Следить за тем, чтобы все, кто пользуется газонокосилкой, получили надлежащие инструкции. Использование газонокосилки лицами, не получившими надлежащих инструкций, особенно детьми, может привести к серьезным травмам.

Наденьте длинные брюки и защитную обувь. Использование газонокосилки босиком или в сандалиях сопряжено с риском травм. В районе косьбы не должно быть посторонних людей или животных.

### Опасное лезвие газонокосилки

Лезвие очень острое и вращается очень быстро. Случайное прикосновение к нему может привести к серьезной травме. Если газонокосилка наклонится или перевернется, лезвие окажется открытым. Это увеличивает риск получения травм от соприкосновения с лезвием и от отлетающих от газонокосилки мелких предметов.

Берегите руки и ноги и ни в коем случае не касайтесь ими крышки лезвия при запущенном моторе.

Прежде чем регулировать высоту лезвия и осуществлять осмотр или техобслуживание, остановите мотор.

Наденьте защитные перчатки чтобы защитить руки от порезов лезвием во время чистки крышки лезвия или при его осмотре или замене. Отсоедините колпачок свечи зажигания во избежание случайного запуска мотора.

### Опасность отлетающих от газонокосилки предметов

При соприкосновении с лезвием, предметы могут отлетать от него с большой скоростью. Они могут стать причиной травм или повреждений. Прежде чем приступить к работе, очистите лужайку от палок, камней, костей и прочего мусора. Работайте только при дневном свете, чтобы вы могли видеть предметы в траве.

Прежде чем запускать газонокосилку, убедитесь, что мешок для травы, ловушка для травы или боковой разгрузочный желоб установлены на месте и что ограждение разгрузочного желоба закрыто.

Отпускайте рычажок УПРАВЛЕНИЯ ЛЕЗВИЕМ перед участками с гравием, отдельными камнями или элементами ландшафтной архитектуры.

Отлетевшие от изношившегося или сломанного лезвия предметы могут привести к серьезным травмам. Перед использованием обязательно осмотрите лезвие.

**ОПАСНО!** Сухая трава и листья легко загораются. После завершения работы очистите мешок от травы, даже если он не полный. Остатки скошенной травы создают опасность пожара.

Мотор и выхлопная система сильно нагреваются во время работы и остаются горячими еще какое-то время после остановки мотора. Соприкосновение с горячими частями мотора может вызвать ожоги, а некоторые материалы могут при этом воспламениться.

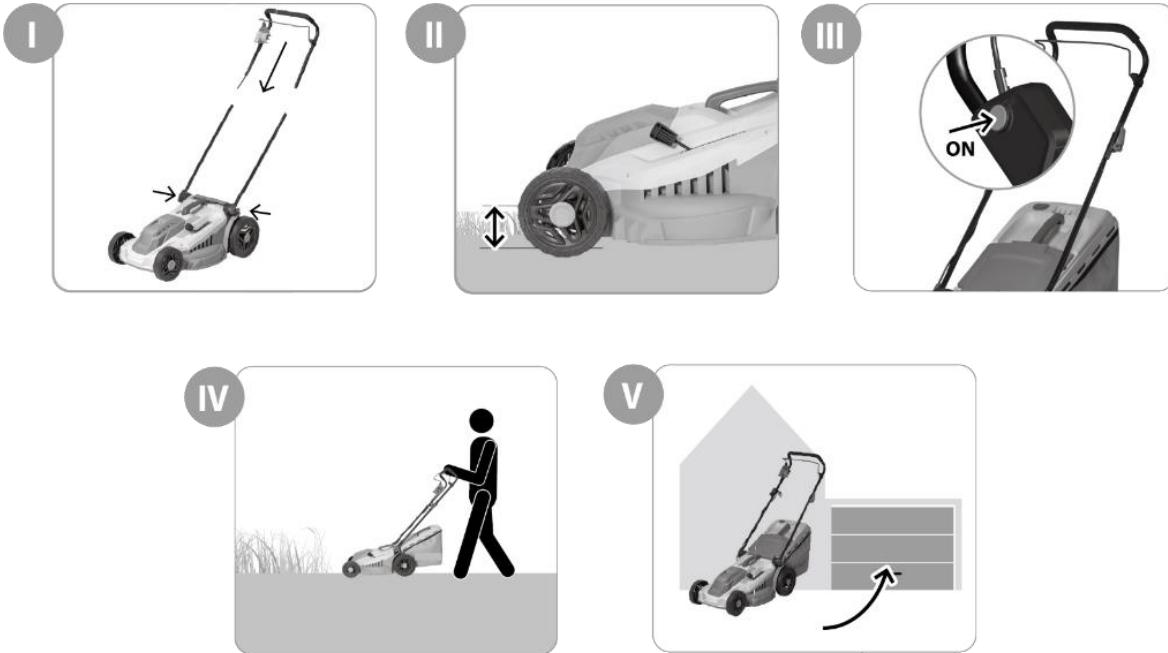
**ОПАСНО!** Не дотрагивайтесь до горячего мотора. Перед тем, как осуществлять техобслуживание, транспортировку или хранение газонокосилки внутри помещения, дайте мотору остить.

Рекомендуется использовать устройство защитного отключения с отключением 10-30 мА.

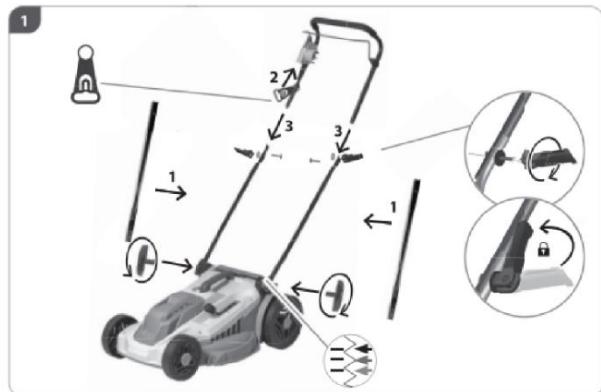
Никогда не переезжайте газонокосилкой через удлинитель – это может привести к повреждению как газонокосилки, так и шнура.

Запрещается работать газонокосилкой во время дождя, запрещается косить влажную траву.

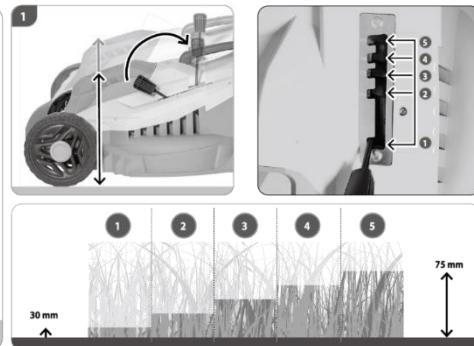
## ПРАВИЛА УСТАНОВКИ ЧАСТЕЙ И РАБОТА С ОБОРУДОВАНИЕМ.



I



I      II

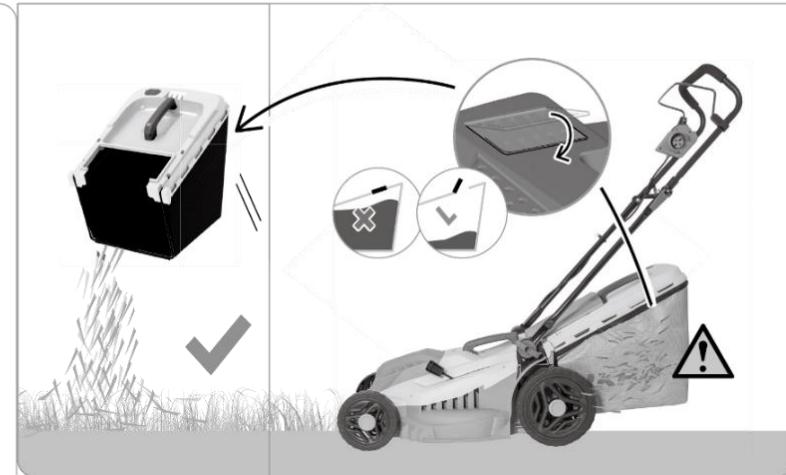


III



III

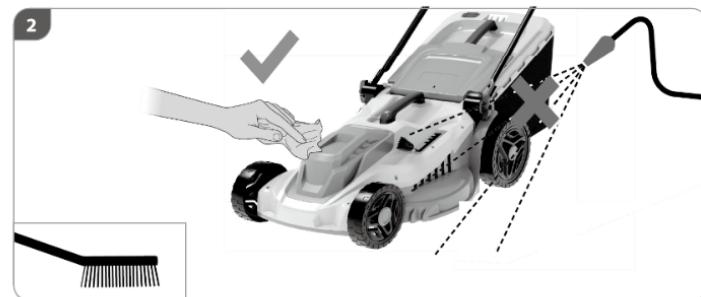
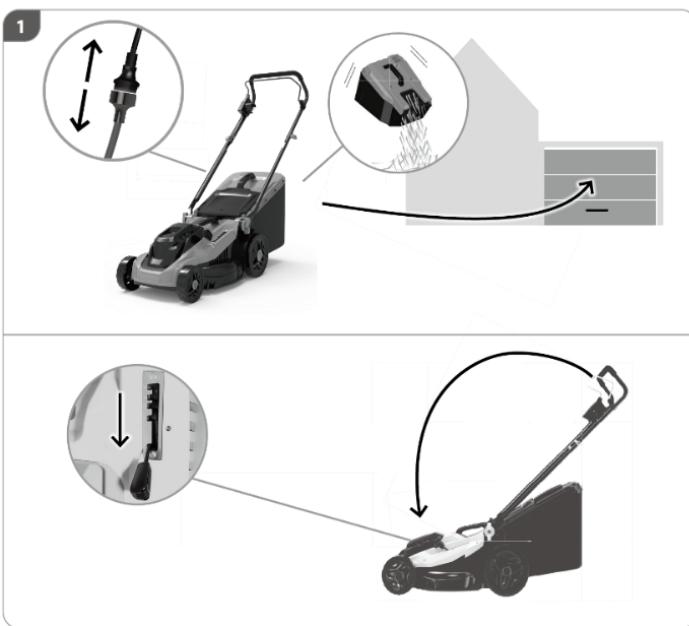
STOP



IV



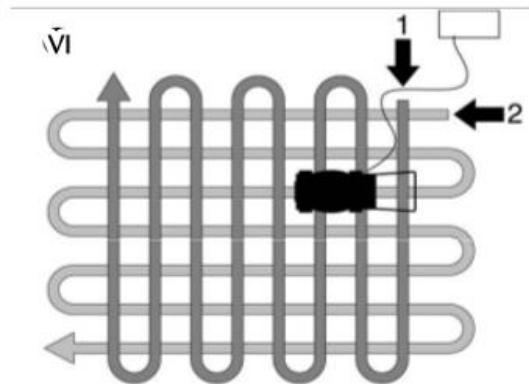
V



## Стрижка травы

При стрижке убедитесь, что электрический кабель всегда находится позади вас.

Внешний вид газона будет улучшен, если он будет обрезан до одинаковой высоты и подстрижен в разных направлениях, как показано на рисунке. По окончании стрижки сначала отсоедините удлинитель кабеля от питающей розетки, а затем со стороны выключателя газонокосилки.



## ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ.

**ВНИМАНИЕ!** Отключить двигатель перед ремонтом или техническим обслуживанием.

Обслуживание электрооборудования должно быть выполнено только квалифицированным персоналом уполномоченных сервисных центров. Обслуживание, выполненное неквалифицированным персоналом, может стать причиной поломки инструмента и травм.

Предохраняйте оборудование от ударов и повышенной вибрации, а также попадания на корпусные детали масла и смазок. Периодически проверяйте крепеж. Если болты ослабли - затяните их

немедленно, во избежание серьезного повреждения оборудования и получения травмы.

Периодически проверяйте шнур электропитания. Если кабель поврежден - отремонтируйте в ближайшем авторизованном сервисном центре.

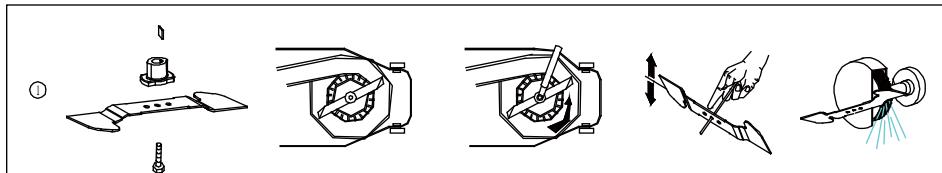
Держите вентиляционные отверстия чистыми. Очищайте периодически все части оборудования от пыли и грязи. Использование некоторых средств для чистки как бензин, аммиак, и т.д. приводят к повреждению пластмассовые части.

Проверять газонокосилку как можно чаще. Удаляйте все отложения травы из-под газонокосилки. Регулярно смазывать ось колес и подшипники консистентной смазкой. Проверяйте нож как можно чаще. Для обеспечения чистой работы нож всегда должен быть заточен и хорошо сбалансирован. Регулярно проверять затяжку болтов и винтов.

**ОПАСНО!** Стертые болты и гайки могут привести к серьезным повреждениям двигателя или рамы. При сильном ударе ножа о препятствие остановите газонокосилку и направите её в авторизованный сервисный центр.

### Обслуживание ножа

Нож изготовлен из прессованной стали; для обеспечения чистой работы затачивайте нож как можно чаще, каждые 25 часов работы. Для проверки балансировки ножа вставьте небольшой металлический стержень (диаметром 2 или 3 мм) в центральное отверстие ножа: нож должен оставаться в горизонтальном положении. Если нож не остается в горизонтальном положении, сбалансируйте его, стачивая небольшое количество металла со стороны, опускающейся вниз. Для снятия ножа отвинтите винт, проверьте опору ножа и замените изношенные или поврежденные детали. При установке ножа обратить внимание, чтобы режущие кромки были обращены в направлении вращения двигателя. Винт ножа должен затягиваться с крутящим моментом 4,5 кгс (45 Нм) с помощью динамометрического инструмента.



## **ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО.**

На электроинструмент распространяется гарантия, согласно сроку, указанному в гарантийном талоне. Вы можете ознакомиться с правилами гарантийного обслуживания в гарантийном талоне, прилагаемом к инструкции по эксплуатации.

## **СРОК СЛУЖБЫ.**

Срок службы инструмента составляет 5 лет с даты продажи. По истечении срока службы и при выработке назначенного ресурса изделие подлежит утилизации в соответствии с установленными правилами в РФ.  
**ЗАПРЕЩЕНО** применение инструмента не по назначению!

## **ПЕРЕЧЕНЬ КРИТИЧЕСКИХ ОТКАЗОВ И ОШИБОЧНЫЕ ДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА ИЛИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.**

Не использовать с поврежденной рукояткой или не использовать при появлении дыма непосредственно из корпуса изделия. Не использовать с перебитым или оголенным электрическим кабелем. Не использовать на открытом пространстве во время дождя (в распыляемой воде). Не включать при попадании воды в корпус. Не использовать при сильном искрении. Не использовать при появлении сильной вибрации.

## **КРИТЕРИЙ ПРЕДЕЛЬНЫХ СОСТОЯНИЙ.**

Перетёрт или повреждён электрический кабель. Поврежден корпус изделия.

## **ДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА В СЛУЧАЕ ИНЦИДЕНТА, КРИТИЧЕСКОГО ОТКАЗА ИЛИ АВАРИИ.**

При возникновении инцидента или аварии следует незамедлительно остановить работу с инструментом, обесточить, обратиться в сервисную службу, действовать по указаниям службы сервиса, если таковые поступили, и не допускать людей к работе с инструментом.

## ХРАНЕНИЕ.

Необходимо хранить в сухом месте. Необходимо хранить вдали от источников повышенных температур и воздействия солнечных лучей. При хранении необходимо избегать резкого перепада температур. Хранение без упаковки не допускается. Подробные требования к условиям хранения смотрите в ГОСТ 15150 (Условие 1).

## ТРАНСПОРТИРОВКА.

Категорически не допускается падение и любые механические воздействия на упаковку при транспортировке. При разгрузке и погрузке не допускается использование любого вида техники, работающей по принципу зажима упаковки. Подробные требования к условиям транспортировки смотрите в ГОСТ 15150 (Условие 5).

## УТИЛИЗАЦИЯ.



Отслужившие свой срок электроинструменты, принадлежности и упаковку следует сдавать на экологически чистую рекуперацию отходов. Не выбрасывайте электроинструменты в бытовой мусор!

## ЗНАЧЕНИЕ ШУМА И ВИБРАЦИИ.

Типичный уровень взвешенного звукового давления (A), измеренный в соответствии с EN60745:

Уровень звукового давления (Lp A): 96,4 дБ (A). Уровень звуковой мощности (LWA): 107,4 дБ (A)

Погрешность (K): 3 дБ(А). Используйте средства защиты слуха. Общий уровень вибрации (векторная сумма по трем координатам), определенный в соответствии с EN60745: Распространение вибрации (ah, AG): 15,8 м/с<sup>2</sup>. Погрешность (K): 1,5 м/с<sup>2</sup>.

## ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЯ.



Подлежит обязательной сертификации. Сертификат соответствия размещен на официальном сайте [www.sturmtools.ru](http://www.sturmtools.ru).

Изготовлено в соответствии с директивами: 2014/35/EU Низковольтное оборудование, 2014/30/EU Электромагнитная совместимость, 2006/42/ЕС Машины и механизмы. Соответствует техническим регламентам: ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования», ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования». Соответствует ТР ЕАЭС 0037/2016 «Об ограничении использования определенных опасных вредных веществ в электрическом и электронном оборудовании».

Страна изготовления: КНР.

Производитель: AWLOP TRADING co., LTD. (АВЛОП ТРЕЙДИНГ КО., ЛТД)

Адрес производства: 16/f Unit A2 Modern Times, No.201 Lantian Road, Ningbo City, China. (Китай, г. Нингбо, ул. Лантьен, №201, Модерн Таймз А2 Блок 16/F)

Уполномоченный представитель сервиса: ООО «ЭкспертСервис». Адрес: Россия, 140143 Московская область Раменский район пос. Родники ул. Трудовая 10 пом.1 каб.315. Телефон горячей линии: 8 800 775 5060.

Импортер/Уполномоченный представитель производителя: ООО «СмартТулз»

Адрес: 141402, Московская область, г.о. Химки, г. Химки, ул. Репина, д. 2/27, помещ. 10, 3 этаж, офис 301/7.

Телефон горячей линии: 8 800 775 5060. Сайт: [www.sturmtools.ru](http://www.sturmtools.ru)

## **ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН/КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ**

**Наименование изделия и модель/Өнімнің атауы және моделі** EL1840 Электрическая газонокосилка

## **Наименование организации/Сауда үйімінің атауы**

## **Серийный номер/Сериялық нөмірі**

### **Дата продажи/Сату күні -**

#### **ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ / КЕПІЛАДЫ ШАРТТАРЫ**

МП/МО:

### **Стандартная гарантия**

Стандартный гарантийный срок исчисляется со дня продажи согласно таблице, в Приложении №1 только при безусловно бытовом использовании инструмента для личных нужд.

**Срок гарантии на аккумуляторы составляет 1 год с даты продажи и 2 года с даты производства товара (дата производства указана в серийном номере и на упаковке изделия).**

#### Таблица гарантийных сроков. (Приложение № 1)

БРЕНД	ГАРАНТИЯ	
<b>Sturm!, Энергомаш гарант</b>	СТАНДАРТНАЯ	РАСШИРЕННАЯ
электроинструмент	14 месяцев	36 месяцев*
сезонный электро- и бензоинструмент*	14 месяцев	нет
уровни лазерные, дальномеры лазерные	1 год	нет
<b>Союз, Энергомаш</b>		
электроинструмент	12 месяцев	нет
сезонный электро- и бензоинструмент*	12 месяцев	нет
<b>Sturm! серия Р</b>		
электроинструмент, бензоинструмент	25 месяцев	нет
сезонный электро- и бензоинструмент*	14 месяцев	нет

\*бензогенератор, газонокосилка, бензопила, выброшлифа, снегоуборщик, Культиватор, мотоблок, мотобур, тепловая техника, мотопомпа, триммер, опрыскиватель, мойка высокого давления, двигатель внутреннего горения, сварочный аппарат и сварочная маска, пылесос садовый, воздуходувки бензиновые, компрессор, насос и насосная станция, бетоносмеситель, бетонолом, зернодробилка и т.п.

Расширенная гарантия

**мес** Расширенный гарантийный срок на электроинструменты предоставляется до 36 месяцев, согласно таблице, Приложение №1, при бытовом использовании, для работ, не связанных с профессиональной деятельностью в условиях нагрузок средней, высокой интенсивности промышленных работ, сверхтяжелых нагрузок, а также при условии



Актуальная информация об Авторизованных Сервисных Центрах размещена на: [www.sturmttools.ru/service/](http://www.sturmttools.ru/service/)

Или по телефонам: Для Москвы и Области +7 (495) 627-57-97 Для всех регионов и других стран +7 (800) 775-50-60

Авторландырылған Сервис орталықтары туралы өзекті аппарат мына сайттарда орналастырылған: [www.sturmttools.ru/service/](http://www.sturmttools.ru/service/)

**Немесе телефондар бойынша: Мәскеу мен облыс ушін +7 (495) 627-57-97 барлық аймактар және басқа елдер ушін +7 (800) 775-50-60**

Кеңейтілген кепілдік

Электр құралына ұзартылған кепілдік мерзімі, кестеге сәйкес, №1 қосымша, тұрмыстық пайдалану кезінде, Өнерқаспіткі жұмыстардың орташа, жоғары қарқындылықтағы жүктемелері, аса ауыр жүктемелері жағдайларында,

регистрации на сайте: [www.sturmttools.ru](http://www.sturmttools.ru) в течении двух недель, с даты покупки изделия. Регистрация возможна только после подтверждения покупателем согласия на сохранение личных данных, запрашиваемых в процессе регистрации. Сроки гарантии на конкретную модель, необходимо смотреть на сайте производителя [www.sturmttools.ru](http://www.sturmttools.ru). Срок гарантии продлевается на время нахождения изделия в гарантитном ремонте. Замена неисправных деталей инструмента в период гарантитного срока не устанавливает нового гарантитного срока на инструмент или на замененные детали.

Гарантитные условия составлены на основе действующего законодательства РФ: Федерального Закона РФ «О защите прав потребителей» Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.07.2019) и ч. II ст. 454-491 Гражданского кодекса РФ».

Данной гарантитой предусматривается бесплатный ремонт или замена дефектных запасных частей в гарантитном периоде. Гарантита не распространяется на компоненты, подверженные нормальному износу и разрушению.

Данная гарантита не предусматривает удовлетворение дополнительных претензий, а именно, изготовитель не берет на себя обязательство по возмещению прямого или косвенного ущерба, убытков или затрат, понесенных вследствие использования или неиспользования инструмента в каких бы то ни было целях.

Порядок начала исчисления гарантитного срока производится в соответствии со статьей 19 Закон РФ «О защите прав потребителей». Для подтверждения даты покупки инструмента при гарантитном ремонте или предъявления иных предусмотренных законом требований, необходимо полностью оформить гарантитный талон (с датой и штампом торгующей организации) и сохранить документы о покупке (чек, квитанцию, иные документы, подтверждающие дату и место покупки). В случае незаполненного гарантитного талона срок гарантитии начинается с даты производства.

Наличие заводской маркировочной таблички с серийным номером на приборе обязательно. Удаление таблички или стирание серийного номера ведет к обезличению прибора и утрате гарантиты.

Для установления гарантитного случая техническое освидетельствование инструмента производится только в уполномоченных сервисных центрах. Список указан в настоящем талоне или на сайте [www.sturmttools.ru](http://www.sturmttools.ru). Решение о необходимости полной замены инструмента или проведения гарантитного ремонта остается за службами сервиса.

Изготовитель не несет ответственность за неисправности инструмента, если сервисной службой будет доказано, что они возникли после передачи прибора потребителю в следствии нарушений им правил использования по назначению, правил транспортировки, хранения, воздействия третьих лиц, непреодолимой силы (пожара, природной катастрофы и т.п.), воздействий иных посторонних факторов и при нарушении пользователем технических требований инструкции по эксплуатации, в том числе нестабильности параметров электросети, установленных ГОСТ 13109-97, либо низкого качества масел и топлива для бензоинструмента.

**Гарантитные обязательства не распространяются в следующих случаях.**

1. При попытках самостоятельного ремонта или модификации инструмента.
2. На повреждения, возникшие при применении инструмента не по назначению или при работе с нагрузками, превышающими конструктивные возможности инструмента.
3. Нарушение пользователем требований инструкции по эксплуатации, ненадлежащее хранение и обслуживание.
4. На дефекты и повреждения бензоинструмента, возникшие в результате применения неправильно приготовленной или некачественной топливной смеси.

сондай-ақ өнімді сатып алған күннен бастап екі апта ішінде [www.sturmttools.ru](http://www.sturmttools.ru) сайтында тіркелген жағдайлардың күзметтегі байланысты емес жұмыстар үшін 36 айға дейін ұсынылады. Тіркеу Сатып алушы тіркеу процесінде сұралатын жеке деректерді сақтауға келісімін растиганданнан кейін ғана мүмкін болады. Накты модельге кепілдік мерзімі өндірүшінде [www.sturmttools.ru](http://www.sturmttools.ru) веб-сайтында қарастырылу көрек. Кепілдік мерзімі бұйымының кепілдік жөндеуде болған үақытына ұзартылады. Кепілдік мерзімі кезеңінде құралдың ақаулы бөлшектерін үақытыру құралға немесе үақытырылған бөлшектерге жаңа кепілдік мерзімін белгілемейді.

Кепілдік шарттары Ресей Федерациясының қолданыстағы заңнамасының негізінде жасалды: Ресей Федерациясының «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Федералды Заңы Ресей Федерациясының 07.02.1992 № 2300-1 Заңы (18.07.2019 ж. ред.) және Ресей Федерациясының Азаматтық кодексінің 454-491<sup>1</sup> II бөлімі.

Бул кепілдік кепілдік кезеңінде ақаулы қосалқы бөлшектерді тегін жөндеуде немесе үақытыруды қарастырайды. Кепілдік қалыпты тозуга және бұзылуға бейім компоненттерге қолданылмайды.

Бул кепілдік қосымша талаптарды қанағаттандыруды көздемейді, атап айтқанда, дайындауды құралдың қандай да бір мақсатта пайдалану немесе пайдаланбау салдарынан көлтірілген тікелей немесе жанама залалды, шығындарды немесе шығындарды етегу бойынша өзін міндеттеме алмайды.

Кепілдік мерзімін есептеді бастау тәртіб Ресей Федерациясының «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Заңының 19-бабына сәйкес жүзеге асырылады. Кепілдікті жөндеуде немесе заңда көздөлген өзге де талаптарды ұсыну кезінде құралдың сатып алу күнін растау үшін кепілдік талонын (сауда ұйымының күні мен мөртабанымен) толық ресімдеу және сатып алу туралы құжаттарды (чек, түріктек, сатып алу күні мен орынны растағын өзге де құжаттар) сақтау қажет. Кепілдік талоны толтырлымаған жағдайда кепілдік мерзімі өндіріс күнінен басталады. Құралда сериялық немірі бар зауыттық таңбалаша тақтайшасының болуы міндетті. Тәктишашан алып тастау немесе сериялық немірді өшіру құралдың иесізденүіне кепілдіктің жоғалуына екеледі.

Кепілдік жағдайын анықтау үшін құралды техникалық күеландыру үәкілдегі сервис орталықтарындаға ғана күргізіледі. Тізім осы талонда немесе [www.sturmttools.ru](http://www.sturmttools.ru) сайтында көрсетілген құралды толық үақытыру немесе кепілдікті жөндеуде қажеттілігі туралы шешім сервис кызметтерінде қалауды.

Егер сервистік қызмет олардың мақсаты бойынша пайдалану ережелерін, тасымалдауда, сақтау ережелерін, үшінші тұлғалардың асерін, еңсерілмейтін күшті (ерт, табигат ап және т.б.), өзге де бегде факторлардың асерін бузу салдарынан және пайдалануышы пайдалану жениндеғі нұсқаулықтың техникалық талаптарын бузған кезде, оның үшінде МЕМСТ 13109-97 белгілінген электр жәлісі параметрлерінің тұрақсыздығын не бензин құралына арналған майлар мен отынның тәмем сапасын бузған кезде құралды тұтынушыга бергеннен кейін туындағаны дәлелденсе, дайындауды құралдың ақаулы үшін жауап тартපайды.

**Кепілдік міндеттемелер мынадай жағдайларда қолданылмайды.**

1. Құралды өз бетінше жөндеу немесе модификациялау кезінде.
2. Құралды мақсатынан тыс қолдану кезінде немесе құралдың құрьымдық мүмкіндіктерін асатын жүктемелермен жұмыс істеу кезінде пайда болған қозырмада.
3. Пайдалануышының пайдалану жениндеғі нұсқаулықтың талаптарын бузуы, тиісінше сақтамау және қызмет көрсетуі.
4. Дұрыс дайындаған немесе сапасын отын қоспасын қолдану нәтижесінде пайда болған бензин құралдарының ақаулыры мен зақымдануларына.

5. Незначительное отклонение от заявленных свойств инструмента, не влияющее на его ценность и возможность использования по назначению.

6. На недостатки вышедших из строя вследствие нормального износа, деталей, комплектующих и сменных приспособлений.

7. На недостатки, возникшие вследствие эксплуатации неисправного инструмента.

8. При попытках проведения не уполномоченными лицами или организациями технического обслуживания, регулировок и ремонта инструмента.

9. При наличии механических повреждений, дефектов, вызванных действием агрессивных сред и высоких температур, повышенной влажности, коррозии, вызванных сильным загрязнением, попаданием в инструмент ионоридных тел, воды и грязи.

Механические повреждения (трещины, сколы, повреждение шнуров электропитания и т.д.)

10. При неисправностях, возникших вследствие перегрузки, а также вследствие несоответствия технических параметров инструмента и питающей электросети.

11. При неисправностях, возникших вследствие естественного или эксплуатационного износа деталей (источников питания, ламп, стволов, направляющих роликов, ведущих звездочек, ручных стартеров, шестерней привода масляных насосов, храповых колес и механизмов, фильтров, лент тормоза, барабанов и шнуров стартера, пружин и колодок сцепления); быстро изнашивающихся деталей и комплектующих (угольных щеток, свечей зажигания, приводных ремней и колес, резиновых уплотнителей, смазки, защитных кожухов, поджигающих электродов, термопар); сменных приспособлений (пилок, ножей, дисков, гаек и фланцев крепления, прimmerных головок, шин и цепей, звездочек, форсунок, болтов, сварочных наконечников, шлангов, пистолетов и насадок для моец ВД).

12. На профилактическое обслуживание (регулировка, чистка, смазка, промывка и прочий уход) и расходные материалы.

13. В случае замены или потери каких-либо деталей.

14. Неисправности инструмента, возникшие вследствие использования не оригинальных запасных частей и комплектующих «Sturm!», «Союз», «Энергомаш», «Энергомаш Гарант».

Изготовитель оставляет за собой право по его единственному усмотрению расширить свои гарантийные обязательства по сравнению с требованиями законодательства и обязательствами, указанными в настоящем документе.

Замена неисправных деталей инструмента в период гарантийного срока не устанавливает нового гарантийного срока на инструмент или на замененные детали.

Изготовитель ограничивает ответственность по настоящей гарантии указанными в настоящем документе обязательствами, если иное не определено законом.

Инструмент предоставляется в ремонт в чистом виде, в комплекте с рабочими сменными приспособлениями и элементами их крепления, а также с информацией, какой тип масла был залит в бензоинструмент в процессе эксплуатации (минеральное или синтетическое).

При заключении договора купли-продажи инструмента, указанного в настоящем гарантийном талоне. Покупатель был ознакомлен:

1. С обозначением стандартов, обязательным требованиям которых должен соответствовать инструмент.

2. С сертификатом соответствия на инструмент.

3. С гарантийным сроком, сроком службы, сроком годности и моторесурсом на инструмент, а также со сведениями о необходимых действиях Покупателя по истечении указанных сроков и возможных последствий в случае невыполнения таких действий, если товар по истечении указанных сроков представляет опасность для

5. Куралдың мәлімделген қасиеттерінен оның құндылығы мен мақсатына қарай пайдалану мүмкіндігіне асер етпейтін шамалы ауытқу.

6. Қалыпты тозу, бөлшектер, компоненттер және ауыстырылатын құрылғылардың салдарынан істен шыққан кемшіліктеге.

7. Ақаулар құралды пайдалану салдарынан туындаған кемшіліктеге.

8. Ұяқтепті емес тұлғалар немесе үйімдәр құралға техникалық қызмет көрсету, реттеу және жөндеу жүргізуге әрекет жасаған кезде.

9. Агрессивті орта мен жогары температураның асерінен, жогары ылғалдықтаран, қатты ластанудан, құралға бөгде заттардың, су мен кірден туындаған коррозиядан туындаған механикалық зақымданулар, ақаулар болған кезде. Механикалық зақымданулар (жарықтар, чиптер, электр сымдарының зақымдануы және т.б.)

10. Шамадан тыс жүктеме салдарынан, сондай-ақ құрал мен қоректендіруші электр желисінің техникалық параметрлерінің сәйкес келмеүінен туындаған ақаулар кезінде.

11. Бөлшектердің (коректендіру кездері, шамдар, оқпандар, бағыттауши роликтер, жетекші жүлдышшалар, қол стартерлері, май сорғылары жетегінің тісті донғалақтары мен механизмдері, сүзгілер, тегежі таспалары, Стартер барабандары мен бауарлар, серіпілер мен ілінісу қалыптары); төз тозатын белшектер мен жинақтаушылар (көмір щеткалары, оталдыру билтегері, жетек белдіктері мен дәңгелектері, резенде ғызыдағыштар, майлау материалдары, корғаныш қаптамалары, тұтанағын электродержар, термопаралар) табиги немесе пайдалану тозуынан туындаған ақаулар кезінде; ауыстырмалы бўйымдар (егеуштер, пышқатар, дисклер, гайкалар және бекіту ернамектер, триммерл бастақтегер, шиналар мен шыныжылар, жұлдызшалар, буркішштер, болттар, дәнекерлеу ұштықтары, құбыршектер, таптаншалар және ВД жуғыштарына арналған саптамалар).

12. Алдын алу бойынша қызмет көрсетуге (реттеу, тазалау, майлау, жуу және басқа да күтім) және шығыс материалдарына.

13. Кез келген белшектерді ауыстыру немесе жоғалту жағдайында.

14. Тұпнұсқа емес қосалқы белшектер мен «Sturm!», «Союз», «Энергомаш», «Энергомаш Гарант» компоненттерін пайдалану нәтижесінде пайда болған құралдың ақаулары.

Дайындауши өзінің жалғыз қалауда бойынша заңчама талаптарымен және осы құжатта көрсетілген міндеттемелермен салыстырылғанда өзінің кепілдік міндеттемелерін көкеттіңдік құқығын өзіне қалдырады.

Кепілдік мерзімі кезеңінде құралдың ақаулар белшектерге жаңа кепілдік мерзімін белгілемейді.

Егер заңда езгеше белгіленбесе, дайындауши осы құжатта көрсетілген міндеттемелермен осы кепілдік бойынша жауапкершілікті шектеді.

Құрал жөндеуге таза түрде, жұмыс ауыстырмалы құрылғылармен және оларды бекіту элементтерімен жынтықта, сондай-ақ пайдалану процесінде (минералды немесе синтетикалық) бензокұралға майдың қандай түрі құйылғаны туралы ақпараттен үсіньялады.

Осы кепілдік талонда көрсетілген құралды сатып алу-сату шартын жасасу кезінде Сатып алушы таныстырылады:

1. Құрал міндетті талаптарға сәйкес келуі көрек стандарттарды белгілеу.

2. Құралға сәйкестік сертификатымен.

3. Кепілдік мерзімі, қызмет мерзімі, жарамдылық мерзім және құралға арналған мотоқоры, сондай-ақ көрсетілген мерзімдер өткеннен кейін Сатып алушының қажетті іс-әрекеттері және мұндай іс-әрекеттер орындалмаған жағдайда ықтимал салдарлары туралы мәліметтер, егер тауар көрсетілген

жизни, здоровья и имущества потребителя или окружающих, или становится непригодным для использования по назначению.

4. С правилами эффективной и безопасной эксплуатации, хранения, транспортировки и утилизации приобретаемого инструмента. Данные правила Покупателю понятны. Покупатель обязуется ознакомить с этими правилами лиц, которые будут непосредственно эксплуатировать приобретаемый товар.

При заключении договора купли-продажи инструмента, указанного в настоящем гарантийном талоне Покупатель признал, что приобретаемый им инструмент соответствует конкретным целям, для которых приобретается данный инструмент, а также соответствует стандартным требованиям, предъявляемым к товару такого рода и пригоден для использования по назначению.

При заключении договора купли-продажи инструмента, указанного в настоящем гарантийном талоне, продавец передал, а Покупатель получил руководство по эксплуатации и гарантийный талон на приобретаемый товар на русском языке.

Товар получен в исправном состоянии в полной комплектации, указанной в руководстве по эксплуатации (инструкции), проверен продавцом в моем присутствии и мной лично. На момент продажи видимых повреждений не обнаружено (царапины, вмятины, трещины на корпусе и прочие внешние недостатки).

Претензий по качеству и работоспособности товара не имею. С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен.

Подпись владельца/Иесінің қолы \_\_\_\_\_

мерзімдер өткеннен кейін тұтынушының немесе айналасындағылардың өміріне, денсаулығына және мүлкіне қауіп төндірсе немесе мақсаты бойынша пайдаланауга жарамсыз болса.

4. Сатып алғынатын қуралды тиімді және қауіпсіз пайдалану, сақтау, тасымалдау және қадеге жарату қығыдаларымен. Бул ережелер сатып алушыға түсінкіт. Сатып алушы сатып алғынатын тауарды тікелей пайдаланатын адамдарды осы Ережелермен таныстыруға міндеттенеді.

Осы кепілдік талонда көрсетілген қуралды сатып алушаты шартын жасасу кезінде Сатып алушы өзі сатып алатын Құрал осы құрал сатып алғынатын нақты мақсаттарға сәйкес келетінін, сондай-ақ осындағы тауарға қойылатын стандартты талаптарға сәйкес келетінін және мақсаты бойынша пайдалану үшін жарамды екенін мойындағы.

Осы кепілдік талонда көрсетілген қуралды сатып алушату шартын жасасу кезінде сатушы сатып алғынатын тауарға орыс тілінде пайдалану жөніндегі нұсқаулықты және кепілдік талонын берді, ал Сатып алушы алды.

Тауар пайдалану жөніндегі нұсқаулықта (нұсқауда) көрсетілген толық жиынтықта жарамды жай-күйде алынды, сатушы менің қатысуыммен және жеке өзім тексердік. Сату кезінде көрінетін закым табылған жоқ (сызаттар, қығаштар, корпустағы жақыттар және басқа да сыртық кемшіліктер).

Тауардың сапасы мен жұмысқа қабілеттілігі бойынша наразылығын жоқ. Кепілдік қызмет көрсету шарттарымен таныстым және келісемін.



**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН НЕПЛДКТАЛОНЫ**

Дата продажи/Сату күні

Модель/Моделі **Е11840 Электрическая газонокосилка**

Серийный номер/Курадың сериялық номірі

Аккумуляторная серия номер/Аккумуляторлардың сериялық номірлері

Дата приемки/Қабылдау күні

Вид поломки/Сыну түрі

Телефон клиента/Клиенттің телефоны

Дата возврата клиента/Клиентке қайтару күні

Штамп мастерской/Шеберханың мөрі

Подпись клиента/Клиенттің аты-жөні және қолы

МП/МО.

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН НЕПЛДКТАЛОНЫ**

Дата продажи/Сату күні

Модель/Моделі **Е11840 Электрическая газонокосилка**

Серийный номер/Курадың сериялық номірі

Аккумуляторная серия номер/Аккумуляторлардың сериялық номірлері

Дата приемки/Қабылдау күні

Вид поломки/Сыну түрі

Телефон клиента/Клиенттің телефоны

Дата возврата клиента/Клиентке қайтару күні

Штамп мастерской/Шеберханың мөрі

Подпись клиента/Клиенттің аты-жөні және қолы

МП/МО.

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН НЕПЛДКТАЛОНЫ**

Дата продажи/Сату күні

Модель/Моделі **Е11840 Электрическая газонокосилка**

Серийный номер/Курадың сериялық номірі

Аккумуляторная серия номер/Аккумуляторлардың сериялық номірлері

Дата приемки/Қабылдау күні

Вид поломки/Сыну түрі

Телефон клиента/Клиенттің телефоны

Дата возврата клиента/Клиентке қайтару күні

Штамп мастерской/Шеберханың мөрі

Подпись клиента/Клиенттің аты-жөні және қолы

МП/МО.



• Sturm!  
Сервисный центр



• Союз

Актуальная информация об Авторизованных Сервисных Центрах размещения на/Авторлэндышылған Сервис орталықтары туралы өзекті акпарат орналастырылған

[www.sturmttools.ru/service/](http://www.sturmttools.ru/service/)

Или по телефонам/Немесе телефондар бойынша:

Для Москвы и Области/Мәскеу мен Облыс үшін **+7 (495) 627-57-97**

Для всех регионов и других стран/Барлық аймактар және басқа елдер үшін

**+7 (800) 775-50-60**



• Sturm!  
Сервисный центр

• Союз

Актуальная информация об Авторизованных Сервисных Центрах размещения на/Авторлэндышылған Сервис орталықтары туралы өзекті акпарат орналастырылған

[www.sturmttools.ru/service/](http://www.sturmttools.ru/service/)

Или по телефонам/Немесе телефондар бойынша:

Для Москвы и Области/Мәскеу мен Облыс үшін **+7 (495) 627-57-97**

Для всех регионов и других стран/Барлық аймактар және басқа елдер үшін

**+7 (800) 775-50-60**



• Sturm!  
Сервисный центр

• Союз

Актуальная информация об Авторизованных Сервисных Центрах размещения на/Авторлэндышылған Сервис орталықтары туралы өзекті акпарат орналастырылған

[www.sturmttools.ru/service/](http://www.sturmttools.ru/service/)

Или по телефонам/Немесе телефондар бойынша:

Для Москвы и Области/Мәскеу мен Облыс үшін **+7 (495) 627-57-97**

Для всех регионов и других стран/Барлық аймактар және басқа елдер үшін

**+7 (800) 775-50-60**

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОНКЕПДІКТАЛОНЫ**

Дата продажи/Сату күні

Модель/Моделі **Е11840 Электрическая газонокосилка**

Серийный номер/Құралдың сериялық нөмірі

Аккумуляторная серия номер/Аккумуляторлардың сериялық нөмірлері

Дата приемки/Кабылдау күні

Вид поломки/Сыну түрі

Телефон клиента/Клиенттің телефонны

Дата возврата клиента/Клиентке кайтару күні

Штамп мастерской/Шеберхананың мәрі

Подпись клиента/Клиенттің аты-жөні және қолы

МП/МО.

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОНКЕПДІКТАЛОНЫ**

Дата продажи/Сату күні

Модель/Моделі **Е11840 Электрическая газонокосилка**

Серийный номер/Құралдың сериялық нөмірі

Аккумуляторная серия номер/Аккумуляторлардың сериялық нөмірлері

Дата приемки/Кабылдау күні

Вид поломки/Сыну түрі

Телефон клиента/Клиенттің телефонны

Дата возврата клиента/Клиентке кайтару күні

Штамп мастерской/Шеберхананың мәрі

Подпись клиента/Клиенттің аты-жөні және қолы

МП/МО.

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОНКЕПДІКТАЛОНЫ**

Дата продажи/Сату күні

Модель/Моделі **Е11840 Электрическая газонокосилка**

Серийный номер/Құралдың сериялық нөмірі

Аккумуляторная серия номер/Аккумуляторлардың сериялық нөмірлері

Дата приемки/Кабылдау күні

Вид поломки/Сыну түрі

Телефон клиента/Клиенттің телефонны

Дата возврата клиента/Клиентке кайтару күні

Штамп мастерской/Шеберхананың мәрі

Подпись клиента/Клиенттің аты-жөні және қолы

МП/МО.



• **Энергомаш**<sup>®</sup>



Актуальная информация об Авторизованных Сервисных Центрах размещения на/Авторландърылған Сервис орталықтары туралы өзекті акпарат орналастырылған

[www.sturmtools.ru/service/](http://www.sturmtools.ru/service/)

Или по телефонам/Немесе телефондар бойынша:

Для Москвы и Области/Мәскеу мен Облыс үшін **+7 (495) 627-57-97**

Для всех регионов и других стран/барлық аймактар және басқа елдер үшін  
**+7 (800) 775-50-60**



• **Энергомаш**<sup>®</sup>



Актуальная информация об Авторизованных Сервисных Центрах размещения на/Авторландърылған Сервис орталықтары туралы өзекті акпарат орналастырылған

[www.sturmtools.ru/service/](http://www.sturmtools.ru/service/)

Или по телефонам/Немесе телефондар бойынша:

Для Москвы и Области/Мәскеу мен Облыс үшін **+7 (495) 627-57-97**

Для всех регионов и других стран/барлық аймактар және басқа елдер үшін  
**+7 (800) 775-50-60**



• **Энергомаш**<sup>®</sup>



Актуальная информация об Авторизованных Сервисных Центрах размещения на/Авторландърылған Сервис орталықтары туралы өзекті акпарат орналастырылған

[www.sturmtools.ru/service/](http://www.sturmtools.ru/service/)

Или по телефонам/Немесе телефондар бойынша:

Для Москвы и Области/Мәскеу мен Облыс үшін **+7 (495) 627-57-97**

Для всех регионов и других стран/барлық аймактар және басқа елдер үшін  
**+7 (800) 775-50-60**

Для заметок / Жазбалар үшін

**Для заметок / Жазбалар үшін**

•Sturm!®  
нас рекомендуют друзьям